

Путь к милосердию (работа детской библиотеки с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации): консультация

Определение понятия

В последнее время мы часто слышим термин «Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации». Определение этой социальной группы общества дает закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», принятый Государственной Думой 24 июля 1998 года (последняя редакция от 3.06.2009 года.) Это единственный в России закон, целиком посвященный детям (т.е. лицам до достижения им возраста 18 лет, т.е. совершеннолетия), их правам и гарантиям. Познакомиться с ним можно в правовой системе «Консультанте Плюс», с комментариями закон опубликован в журнале «Школьная библиотека».- 2001. - №2. -с. 3-8.

Трудная жизненная ситуация – стечение таких неблагоприятных обстоятельств, которые затрудняют нормальную жизнедеятельность человека, которые ущемляют его. Эта ситуация нарушает привычный для человека образ жизни, ставит его перед необходимостью оценить ее и определить возможность преобразования. А затем – выбрать или принципиально новые стратегии поведения и деятельности, или новые способы отношений с собой, другими людьми, миром в целом.

Особенно нуждаются в помощи дети, оказавшиеся в такой ситуации. В отличие от взрослого человека ребенок не имеет достаточного жизненного опыта, тех знаний, способностей, сил, которые необходимы, чтобы ее разрешить. Он нуждается в поддержке мудрого, опытного человека, который бы направил, подсказал.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

В этом же законе озвучен термин: *социальная адаптация ребенка* - процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы;

Социальная реабилитация ребенка - мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

Социальные службы для детей - организации, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, организации обеспечения отдыха и оздоровления, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность по социальному обслуживанию населения, в том числе детей.

Социальная инфраструктура для детей - система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения детей, а также организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, которые оказывают социальные услуги населению, в том

числе детям, и деятельность которых осуществляется в целях обеспечения полноценной жизни, охраны здоровья, образования, воспитания, отдыха и оздоровления, развития детей, удовлетворения их общественных потребностей.

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

К сожалению, библиотеки не относятся напрямую к социальным службам для детей. Однако, среди наших читателей обязательно будет одна или несколько групп детей, подпадающих под определение «находящиеся в трудной жизненной ситуации». И если мы докажем, что выполняем функции социальной адаптации, а иногда и социальной реабилитации, то сможем работать совместно с учреждениями социальной защиты и пользоваться всеми правами социальных учреждений. Многие библиотеки целенаправленно работают с этими группами.

В марте 2008 года указом Президента РФ Владимира Путина создан Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Полномочия учредителей возложены на Минздравсоцразвития РФ. Председателям Правления Фонда назначена Марина Гордеева.

Фонд стал реально действующей организацией, обладающей мощными финансовыми возможностями. За это время были не только решены кадровые и организационные вопросы, но и начата практическая работа.

В декабре 2008 года Фонд объявил конкурсный отбор программ субъектов РФ, направленных на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства, семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Конкурс проектов направлен на выявление лучших практик работы с детьми на местах, их сбор и дальнейшее распространение в России.

По итогам отбора проектов организации, участвующие в них, могут рассчитывать на Гранты до 2 млн. в течение 1,5 лет, если это совместный проект – до 10млн. рублей в год, а для субъектов РФ с комплексными программами – до 50млн. руб. ежегодно в течение 4 лет. Информация опубликована в журнале «Защити меня!» №1 за 2009год.

В Курганской области по работе с проектом создана специальная группа, состоящая из руководителей всех отраслевых управлений. Группу курирует Марина Калугина, заместитель губернатора по социальной политике.

На конкурс была направлена действующая программа «Дети Зауралья» (2008-2012 годы). Программа рассчитана на 1 миллиард 880 миллионов 880тысяч рублей. Из 57 регионов, участвующих в конкурсе, победителями признаны лишь 12, в том числе Курганская область. Более того: по количеству представленных на конкурс программ и проектов – наша область вторая после Московской области (Московская область представила – 70, а мы - 56 проектов). На протяжении трех ближайших лет область поэтапно будет получать деньги. Эти средства пойдут на открытие социальных кабинетов в районных центрах социальной защиты населения, на организацию и оплату труда педагогов – психологов, на закупку медоборудования.

Еще четыре отдельных проекта из Курганской области стали победителями (Администрация Куртамышского р-на, Центр социального развития Белозерского р-на, Просветская специальная общеобразовательная школа и Курганская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Уже объявлен второй этап конкурса, основная цель которого - программы по выявлению и искоренению случаев насилия над детьми.

Работа библиотек с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

С каждым годом *возрастает значение работы библиотеки с людьми, нуждающимися в особом внимании общества.*

Для них библиотека стала практически единственным бесплатным учреждением культуры, где они могут найти информацию, знания, эмоциональную разрядку, читая книги, журналы, газеты, участвуя в литературных вечерах, встречах.

Наша задача — помочь таким группам пользователей быстрее адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей, путем получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни.

В диапазоне деятельности должна быть работа с детьми разной степени развития и социальной адаптации. Ведь согласно Конвенции ООН о правах детей каждый ребенок, независимо от условий его развития и социальной принадлежности имеет право на информацию.

В организации работы с такими детьми много трудностей и нерешенных проблем: она сложна, ответственна, требует и моральных, и материальных затрат. В библиотеках крайне беден фонд специальной литературы для этой категории пользователей (книг по дефектологии, детской психологии, логопедии); мало дидактического игрового материала, нет развивающих программ, основанных на принципах игры и творчества. Отсутствуют специальные методики обслуживания; нет специальной подготовки сотрудников библиотек. Необходимы специальные коррекционные компьютерные программы, средства для подключения к Интернету. Прежде всего, нужна координация работы и усилий всех учреждений, занимающихся проблемами детства в районе, городе.

Решению перечисленных проблем во многом способствуют *системный подход и целевое планирование* – в ряде детских библиотек разработаны и успешно реализуются специальные планы и целевые программы по работе с этой категорией детей: «Дарите детям тепло», «От сердца к сердцу», «К добру и пониманию путь открыт», «Лечит слово», «Библиотека на дому», «Преодоление», «Библиотеки – инвалидам», «Помоги мне увидеть мир», «Радуга» (проекты о детях-сиротах) и многие другие.

Опыт библиотек, работающих с незащищенными слоями населения, публикуется на страницах нашей профессиональной периодики, есть материалы в Интернете. Наиболее интересные программы у библиотек: ЦБС Нижневартовска, Бийска, Йошкар-Олы, Чебоксар, Юношеской библиотеки им. А. П. Гайдара, города Санкт-Петербурга и многих других.

Все эти библиотеки работают по составленным ими проектам и программам, имеющим свои особенности. Но все проекты имеют много общего.

Описание методик проектов

Этапы организации проектов:

- *Изучение методик* работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации: существующих материалов по психологии чтения и библиотерапии (О. Л. Кабачек, Н. Л. Кряжева, А. И. Копытина, Н. В. Ключева, Ю. В. Касаткина, Ю. Дрешер и др.), опыта работы по библиотечному обслуживанию, специальной литературы, видеокассет, содержащих показательные занятия по методикам работы с такими детьми.

- *Библиотечно-дефектологическая подготовка библиотекарей* - одно из условий успеха реализации проекта. Желательно, чтобы сотрудники прошли стажировку в специальных библиотеках с большим опытом работы с этой категорией, участвовали в работе семинаров, организуемых ими.

- *Возможны кадровые перестановки.* Для успешного функционирования центров предусмотрено расширение штатного расписания библиотек за счет привлечения психологов, социологов, дефектологов, программистов, социальных работников, врачей, юристов и др.

- *В библиотеке возможны и структурные изменения:* для более эффективной деятельности создаются различные сервисные службы (объединяет несколько библиотек), Центры и т.д.

- *Разработка соответствующей документации:* Концепции библиотеки, в которой будет прописана эта деятельность; различных положений, например: Положения о сервисной службе, «Об информационных услугах для лиц с ограничениями в жизнедеятельности», «О досуговых услугах для детей-сирот» и др.

-*Работа по изучению социально-культурной ситуации в районе обслуживания:* выявление и привлечение в библиотеку детей через отделы соцзащиты, общественные организации и благотворительные фонды. Социальные работники должны совместно с библиотекарями собрать и проанализировать статистические данные.

Выявление дошкольных учреждений и специальных школ-интернатов для детей с нарушениями в развитии, наиболее проблемных школ района для детей с отставанием в развитии, с классами коррекции. Списки детей-инвалидов можно получить также в поликлинике.

- *Определение читательских групп:* например, сами дети, их родители, специалисты, профессионально связанные с этой категорией (медики, логопеды, воспитатели специализированных учреждений, работники службы соцзащиты).

- *Всестороннее изучение читательских и информационных потребностей детей и их родителей как руководителей детского чтения.* Проведение анкетирования, опросов, мониторинга различных читательских групп: детей, их родителей, руководителей чтения, по таким темам, как их информационные и культурные потребности, их отношение к библиотеке и т.д.

-В процессе работы должно пройти *исследование потребностей пользователей* в информационном обслуживании (работа с фондами в библиотеке, удаленное консультирование, доставка на дом, содействие в юридическом информировании в различных жизненных ситуациях и т.д.).

По итогам исследования фонды пополняются специализированной литературой для данной категории населения с учетом интересов разных возрастов, на разных носителях.

-*Создание картотек, содержащих сведения на детей, их родителей, на организации, с которыми работает библиотека.*

Электронный банк данных «Детство», «Социальная картотека» могут содержать данные на разные категории детей. Обычно такие картотеки включают информацию о детях, адрес, сведения о родителях, диагноз заболевания (если ребенок с ограниченными способностями), по какой программе обучается, остается ли в городе летом и т.д.

- Ведение *«Учетной карты ребенка».* Прослеживая этапы реабилитации, характерные для каждого конкретного ребенка, можно сделать определенные выводы о значимости и эффективности работы библиотеки для его развития. В «Учетной карте» обычно отражается, каким ребенок пришел в библиотеку первый раз (зжат, не разговаривает, стесняется, боится, плачет и т.п.), а затем кратко описываются его дальнейшие посещения (подает руку, радуется, смеется, разговаривает, не хочет уходить, общается и т.д.).

- *Составление проектов.* Они должны включать в себя основные цели и задачи их реализации, способы решения поставленных задач; рабочие планы реализации; ресурсы и бюджеты; ожидаемые результаты, оценки эффективности, дополнения.

Например, в процессе реализации проектов *работы с детьми из детских домов* могут решаться следующие задачи:

- разрешение психологических конфликтов ребенка с окружающей средой и самим собой;
- развитие коммуникативных способностей, воспитание культуры поведения;
- формирование личностных ориентаций детей в духовно-нравственной сфере;
- освоение и развитие навыков самостоятельного чтения, выбора книг;
- стимулирование индивидуального творчества и самореализации.

В процессе реализации программы центра *общения для безнадзорных детей, детей находящихся в группе риска,* решаются следующие задачи:

- психологическая реабилитация детей;
- развитие организованности;
- развитие эстетического восприятия окружающего мира;
- освоение и развитие навыков самостоятельного чтения и основ компьютерной грамотности;

- воспитания культуры поведения и др.

Основными задачами проектов для *детей-инвалидов* являются:

- создание максимально комфортных условий для людей с ограниченными возможностями;
- помощь в социальной реабилитации детей с отклонениями в развитии;
- снятие коммуникативной проблемы при помощи привития навыков общения со здоровыми сверстниками.

- *Обращение за материальной поддержкой* в специальные Фонды, районную, городскую администрации.

- *Комплектование и докомплектование фондов библиотек* для каждой категории читателей включает свою литературу, например, для трудных подростков – правовую, по здоровому образу жизни, профориентации и т.д.

Остановимся подробнее на комплектовании для инвалидов.

По содержанию при формировании фонда нужно приобретать литературу по всем областям знаний.

Прежде всего, это литература, отражающая в полном объеме все аспекты образования, воспитания и развития детей с ограниченными возможностями: по медицине, спорту, доступной среде жизнедеятельности, социально-политическим проблемам, деятельности общественных организаций инвалидов, социальной защите, правам и льготам инвалидов, социальной работе и социальному обеспечению, педагогике и психологии, искусству, творчеству, библиотечному делу, художественной литературе. Один из главных отделов в библиотеке - книги о здоровом образе жизни, справочники по лекарственным средствам и разработки по преодолению различных болезней. Эта литература учит ребят справляться с неприятностями, преодолевать свою болезнь, помогать себе.

Комплектование умственно отсталых детей включает: книги познавательные, и развивающие, доступные для восприятия, привлекательные внешне, с большим количеством ярких иллюстраций. Интересны детям будут книги по географии, о путешествиях, животных с фотографиями.

По форме: помимо обычных печатных изданий, в фонде для слабовидящих и незрячих людей имеются материалы в альтернативных форматах: книги с укрупнённым шрифтом, книги - игрушки, книги с рельефно-точечным шрифтом (по системе Брайля), «говорящие» или аудиокниги.

Приобретаются различные мультимедийные ресурсы (музыкальные диски, электронные книги и др.), видеофильмы с субтитрами и т.д.

-*Комплектование фонда периодикой:* «Воспитание и обучение детей с нарушениями развития», «Будь здоров», «Здоровье», журналами Детского Фонда «Дитя человеческое», «Защити меня», молодежной правовой газетой «Опасный возраст» и другими изданиями.

-*Материально-техническое оснащение* с учетом всех предоставляемых услуг должно состоять из компьютерной техники с подключением к Интернету, принтеров, ауди-видео, DVD-оборудования, факсов, ксероксов. Возможно приобретение программного обеспечения экранного доступа для массовых мероприятий (конференц-залов), для выставочной работы – витрины, оборудование для работы творческих кружков и студий.

Желательно приобретение необходимых вспомогательных материалов для организации досуга: например, кукол для кукольного театра, театральных костюмов, музыкальных инструментов для занятий по библиотерапии, игрушек, развивающих игр: конструкторов, мозаик для развития мелкой моторики рук и т.д.

Для инвалидов необходимо: приобретение лингафонного оборудования, акустического оборудования (кресла с вмонтированным акустическим оборудованием), электронных луп. Экран электронной лупы отображает текст, увеличивая изображение в диапазоне до 30 раз. Чаще всего прибор имеет дисплей и манипулятор (мышь) с встроенной миниатюрной камерой, что

обеспечивает любое положение при чтении на бумажном носителе с мелким шрифтом. Используются также компьютерные программы «Говорилка» и «Вирго-4», облегчающие доступ к ресурсам Интернет слепым и слабовидящим людям. Детские библиотеки, имеющие среди своих читателей слабовидящих или слепых детей, оснащены тифломагнитофонами, обеспечивающими большую независимость нашим пользователям, лишённым возможности читать обычный печатный текст, телевизионными увеличивающими устройствами, дающими возможность изменения размера шрифта, цвета, контрастности экрана, тифлоплеерами (для прослушивания «говорящей книги») и тифломагнитофонами (для записи и прослушивания «говорящей книги»).

-Создание комфортной среды предполагает такую обстановку в библиотеке, когда детям захочется в нее приходить. Это и уютные уголки с удобными креслами, диванами, современные стеллажи, комнаты психологической разгрузки и т.д.

В целях создания *доступной среды* для обслуживания детей инвалидов (в т.ч. колясочников) в библиотеках приобретается мебель, специальное оборудование.

Необходимо создать так называемую безбарьерную среду, когда любой ребенок-инвалид может свободно передвигаться по всей библиотеке: вход в библиотеку оборудовать пандусом, внутри помещения должны отсутствовать двери – их заменят арки, специальный туалет должен быть оснащен поддерживающим поручнем и кнопкой экстренного вызова, в наличии должны быть инвалидные коляски, специализированная мебель; односторонние стеллажи, позволяющие увеличить свободное пространство и дающие возможность доступа детям-инвалидам к литературе; специальные компьютерные столы, рассчитанные для работы инвалидов-колясочников; круглый читательский стол, дающий возможность общения детям-инвалидам и здоровым детям; внутриквартирные инвалидные коляски и т.д.

- Создание доступной для детей информационной среды.

Особое значение играет открытие Центров правовой информации (ЦПИ), основная функция которых — создание условий в получении правовых знаний, оказание юридической помощи.

Справочно-библиографический аппарат таких Центров обеспечивает информирование детей, родителей и руководителей детского чтения по всем темам, проблемам, вопросам, связанным с детьми. Содержит документы, законы, консультации юристов и психологов по работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Составляются информационные списки изданий на разных носителях, библиографические указатели, памятки, создаются тематические информ-досье: «Преодоление», «Социальные гарантии для Вас», «Путь к здоровью» и др.

В частности, справочно-библиографический аппарат для детей – инвалидов включает: государственные законодательные и нормативно-правовые акты с комментариями к ним о правах детей-инвалидов, информацию по обучению и воспитанию, о лечебной гимнастике, массаже, лекарствах, видах прикладной деятельности, традиционной и нетрадиционной медицине, медицинской, профессиональной и социальной реабилитации и т. д.

Возможно бесплатное индивидуальное обучение основам навигации в Интернет: работа Интернет-класса, использование мультимедийных изданий и техники.

-Методическое обеспечение программ предполагает распространение накопленного опыта среди библиотекарей: подготовка *семинаров*, научно-практических конференций, Курсов повышения квалификации, консультирование по вопросам обслуживания этих категорий детей, разработка методических материалов для проведения с детьми различных массовых мероприятий, комплектование фондов методической литературой по организации работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

-Социальные партнеры

К ним относятся: Управления социальной защиты населения, Комитеты по делам молодежи, Управления образования, Управления здравоохранения, Отделения пенсионного фонда России, общества инвалидов, Дома ребенка, Детские дома, Дома-интернаты; реабилитационные центры, Ассоциации и организации родителей, правоохранительные органы, инспекторы по делам несовершеннолетних, участковые, священнослужители и т.д. В Курганской области: Отделение Российского детского фонда им. Лиханова, фонд «Мама». Общественные организации, в частности для детей-инвалидов: Курганская общественная организация спортивно-

реабилитационного клуба «Ахиллес», Курганское региональное отделение Общероссийской общественной благотворительной организации помощи инвалидам с умственной отсталостью.

Во многих библиотеках к работе привлекаются волонтеры из числа студентов. И, конечно, работа возможна только в союзе с таким социальным партнером, как семья.

Можно для удобства работы создать банк данных организаций города, работающих с детьми.

Характеристика групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

По официальным данным, отраженным в государственных докладах «О положении детей в Российской Федерации» за последние годы численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации не только не уменьшается, а возрастает.

В нашей области на сегодняшний день 53300 детей находятся в трудной жизненной ситуации.

Остановимся подробнее на каждой из перечисленных категорий детей.

1. Проблема социального сиротства в России приобрела национальный масштаб и представляет реальную угрозу национальной безопасности: из общего числа детей, живущих в России, примерно 2% составляют дети **сироты и дети без попечения родителей**.

Безнадзорный – это несовершеннолетний, за поведением которого отсутствует контроль вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию.

Основные причины распространения так называемого **скрытого сиротства** определяется ухудшающейся жизнью российских семей, падением нравственных устоев, изменением отношения к детям вплоть до полного вытеснения их из семьи. Все большее число россиян, прежде всего семьи с детьми, погружаются в состояние бедности, социальной апатии, физически вымирают.

Чем хуже жизнь взрослых, тем губительнее она сказывается на детях. Там, где царят невежество, жестокость, неуважение к человеку, бескультурье и пьянство, трудно вырасти нормальным человеком. Тяготы взрослой жизни, вторгаясь в детство, разрушают его. И наступает время, когда дом и семья перестают быть источником благополучия и радости. Безнадзорные дети часто становятся беспризорными.

Беспризорные – дети, не имеющие родительского или государственного попечения, постоянного места жительства. Оказываясь во власти обстоятельств, непонимания, недоверия к миру взрослых, дети ломают сложившиеся нормы бытия и ищут иные пути, обычно на улице в сообществе себе подобных. Местом их пристанища становятся большие города, где они обретают безопасность и покровительство «уличного братства». Они легко попадают в зависимость от нечистоплотных людей, становятся «питательной средой» для самых опасных социальных пороков: воровства, мошенничества, проституции, наркомании. И насилие постепенно превращается в норму их жизни.

В подавляющем большинстве случаев положение брошенных детей сложнее и опаснее, чем положение сирот. Предательство со стороны близких ребенку взрослых наносит ему непоправимую психическую травму: происходит надлом детской души, потеря веры в людей, в справедливость. Детская память, сохранившая непривлекательные стороны домашней жизни, становится благодатной почвой для собственных неудач.

Безнадзорных детей привлекают в библиотеку, прежде всего, чтобы занять их свободное время.

Интересен опыт работы с этой категорией детско-юношеской библиотеки С.-Петербурга. Чтобы узнать, какие дети нуждаются в таком внимании, библиотекари побывали в школах, встретились с социальными педагогами, сверили свои списки с их списками, получили небольшую информацию о семьях. Для всех представителей группы риска, приходящих в библиотеку, провели экскурсии по библиотеке, познакомили с книжными выставками, журналами, ознакомили с планом деятельности клуба выходного дня, кружков.

Работа велась совместно с педагогами школ, социальными работниками, юристами, волонтерами из педагогических ВУЗов.

Трудности работы с такими детьми: психологические особенности детей, склонных к кражам и агрессивности. Ребята труднообучаемые, иногда не умеющие читать. Мальчики и девочки испытывали комплексы, избегали встреч, где требовалось проявить знания. Большую помощь оказала совместная работа с психологами, которые помогли составить «психологические» портреты каждого ребенка, выработать практические рекомендации, как следует поступать с проблемными детьми в сложных ситуациях.

Для самых маленьких посетителей применялись следующие формы: кукольный театр, кружок «Домовенок» (поделки из бумаги, соленого теста, вышивание), просмотр видеofilьмов, чтение вслух и обсуждение прочитанных книг. Использовались приемы сказко - и игротерапии (игры на улице в летний период), трудотерапии - привлечение детей к высадке рассады на клумбах, уходу за цветами. Интересно проходили Дни именинника, готовились сценарии с чаепитием и подарками.

Для достижения максимальной эффективности библиотекари советуют сочетать индивидуальные и массовые формы работы. Индивидуальный подход включает: индивидуальные дневники наблюдений; для ребят, которые давно ходят в библиотеку, составляются планы чтений по интересам.

Основные требования к массовым мероприятиям: они должны быть активные, эмоционально насыщенные, с интересной и злободневной для данной аудитории темой и формулировкой, авторитетом приглашенных в библиотеку на встречу специалистов, доверительным стилем общения в аудитории.

Например, после социологического опроса стало известно, что подросткам интересны вопросы полового воспитания, создания семьи. Организован ряд экскурсий в Центр планирования семьи, поездка в наркологический диспансер города, где с молодыми людьми беседовали ведущие специалисты: наркологи и психологи. В диспансере ребята познакомились с методами и спецификой его работы, прошли компьютерное тестирование.

Интересны для подростков обсуждения, дискуссии, организованные по художественным книгам, затрагивающим трудные жизненные, в том числе семейные, ситуации и варианты выходов из них.

Работа Центра социальной самопомощи включает создание картотеки «Книги 03», с помощью которой можно быстро подобрать соответствующую книгу или статью для самостоятельного решения своих проблем (психологических, педагогических, юридических, социальных).

Особое внимание на таких детей нужно обращать во время каникул. Используемые формы: это видеопозаказы, экскурсии, литературные обзоры. Возможно привлечение детей через центры занятости на работу в библиотеки.

По данным статистики, почти полумиллиона сирот в России сегодня находится в **Детских домах**, и огромное их количество поступает ежегодно.

Они живут в изолированном мире. Их небольшой жизненный опыт отягощен переживаниями, проблемами, травмами, обидами, недопустимыми для ребенка.

Внешне они не отличаются от обычных школьников, хорошо одеты, опрятны, не голодны. Вместе с тем, условия их жизни накладывают определенный отпечаток, как на поведение, так и на душевное состояние, они отличающиеся заниженной самооценкой, нестабильностью и как следствие, повышенной агрессивностью, обидчивостью.

Ребята из детского дома – плохо развиты интеллектуально, скованы, не умеют общаться, не знакомы с классикой детской литературы. Покидая эти учреждения, они и мыслят по-другому, и читают по-другому.

Более того, их сознание деформировано. В последние годы в детские дома поступает значительная благотворительная помощь. У детей стало вырабатываться специфическое представление о жизни и обществе, смысл которого: раз мы сироты, нам все должны. Они выходят из своих учреждений со стойким неумением жить, не имеют опыта учиться, навыков зарабатывать. Инфантильность, иждивенчество, отсутствие элементарного знания жизни, неподготовленность к ней – таков набор негативных качеств, свойственных выпускникам детских домов и интернатов.

А когда выходят в жизнь, то рожают сирот, себе подобных, так как не видят ничего плохого в том, чтобы оставить своего ребенка в сиротском учреждении. Статистика ошеломляет: примерно 80% детей, выпускающихся из домов ребенка и интернатов, - люди, потерянные для общества. Они, как правило, становятся, к огромному сожалению, либо наркоманами, либо алкоголиками, либо бомжами, часто заканчивают жизнь самоубийством, только 2% поступают в ВУЗы и только 1% их заканчивает. И все равно они остаются детьми — открытыми ко всему новому, интересному, недоступному. Они наивны, доверчивы, нуждаются в родительской ласке и любви.

У детей, живущих в **Детских домах**, нет достаточного читательского опыта для полноценного общения с книгами, ориентированными не просто на развлечение, но и на обогащение духовного потенциала личности. Если они и читают, то только «одноразовые», «карманные» издания, которые представляются им «правдивыми» и «жизненными». Таким детям присуща и слабая техника чтения: нестойкость внимания, слабая память, низкий темп чтения, ущербный словарный запас.

Необходимы специальные библиотечные программы читательской адаптации именно для этой категории читателей.

Но на сегодняшний день примеров системной библиотечной работы с этой категорией детей пока немного. Большинство библиотек удовлетворяется эпизодическим включением детей – сирот, проживающих в детских домах и интернатах, в свои текущие программы работы. Библиотечный опыт, опубликованный в профессиональной печати, дает представление о поисках российских детских библиотек в этой сфере.

Такое детство нуждается в реабилитации – в восстановлении утраченных возможностей жить здоровой и интересной жизнью. Основные направления работы с такими детьми: возрождение лучших традиций и духовных ценностей семьи с учетом национальных, психологических и социально- культурных факторов.

Так, например, библиотеки г. Новосибирска разработали программу по правовому развитию **детей - сирот**, имея в виду, что ребенок, осознающий свое положение, свои права и социальные перспективы, гораздо более уверенно и менее болезненно интегрируется в социум и находит свое место в гражданском обществе. Первое направление – помощь детям в желании обрести социокультурную компетентность, которой владеют дети, живущие в семьях, раскрытие понятий финансовой системы и потребительского рынка. Второй раздел посвящен жилищно-бытовой системе и системе социальной защиты и третий - здоровому образу жизни. В программу входит знакомство с широким кругом социальной литературы, доступной для ребенка, чтение и обсуждение правовых актов, касающихся прав детей, встречи с юристами и социальными работниками. Конечно, такая работа не привлечет детей к чтению, но, несомненно – в такой работе ребята способны почувствовать библиотеку как дружественную себе территорию, способную быть им полезной, что уже безусловный позитив.

Детско-юношеская библиотека Екатеринбурга взяла тему корней и традиций. Дети знакомятся с обрядовой, бытовой, игровой культурой предков – не только в информационном, но и в интерактивном режиме (потрогать руками, походить в костюме былых эпох, поиграть в старые игры, спеть старинную песню, сделать куколку-оберег и т.д.). Ребенок начинает понимать, что он на этой земле не досадная случайность, что он – частичка огромного целого, что за ним есть большая история.

Хабаровская детская библиотека выстраивает свою деятельность вокруг природоведческой литературы и проблем экологии. Библиотекари как бы соединяют «потерянного» ребенка с миром – в данном случае, с миром родной природы.

Библиотеки Томска и Саратова главным ресурсом творчества сделали новые информационные технологии. В них библиотекари увидели средство выравнивания не только информационных, но и социальных возможностей для этих детей: овладение коммуникативными возможностями компьютерной техники открывает для детей – сирот широкий путь к знаниям, общению, творчеству, повышает шансы их социальной адаптации. В таких библиотеках организуют «Школы информационной культуры».

Часть занятий по программе и обслуживанию проводятся через *мобильные библиотеки-передвижки* непосредственно в этих учреждениях. Во время занятий юные читатели знакомятся с лучшими книгами о добре и красоте, об этикете, о дружбе и товариществе, о взаимоотношениях

людей. Формы: беседы и обзоры литературы, чтение книг вслух, обсуждения, викторины и творческие конкурсы, кукольный театр.

Еще одна форма, используемая некоторыми библиотеками – *наставничество*, когда библиотека не просто проводит мероприятия в детских домах, а оказывает им практическую помощь.

Работа с детьми и взрослыми из приемных семей – еще одно возможное направление работы с категорией детей, оставшихся без попечения родителей. К ним относятся дети, воспитывающиеся: в домах семейного типа, патронатных семьях, когда взрослые за воспитание детей получают от государства зарплату; опекунами – это воспитание детей приемными родителями, родственниками до совершеннолетия и воспитание усыновителями.

МБУ «Отдел опеки и попечительства» администрации г. Кунгура совместно с ЦДБ создали проект *«Клуб по интересам приемных семей «Улыбнись с надеждой»*.

Клубная форма работы с приемными семьями выбрана специалистами как наиболее приемлемая для этой категории замещающих семей. Занятия клуба проводят сотрудники библиотеки и специалисты Отдела опеки.

В результате реализации проекта созданы условия для оказания правовой, методической, психологической и педагогической помощи приемным семьям.

Приемные родители имеют возможность передавать свой опыт и решать проблемы, возникающие в воспитании приемных детей. Они получают методические рекомендации, памятки, брошюры по проблемным вопросам воспитания и развития детей подросткового возраста, предупреждения их девиантного поведения.

Дети принимают участие в разнообразных мероприятиях (презентациях книг, литературных и познавательных играх, встречах с интересными людьми и др.), выбирают занятия по интересам (чтение книг, просмотр фильма, компьютерная игротека и др.), что способствует развитию их личности и отвлекает от противоправного поведения. Библиотека информирует о книжных новинках, привлекает взрослых и детей к чтению художественной литературы и литературы по проблемам семейной педагогики.

Итоги этой работы: в клубе создана благоприятная эмоциональная атмосфера, обеспечивающая социально-психологическую комфортность каждому подростку и его семье. У детей появились новые увлечения, круг общения по интересам, расширился информационный и познавательный кругозор. Увеличилось число подростков, привлеченных к активной занятости во внеурочное время.

2. Дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий пользуются особой правовой защитой.

Факультативный протокол к Конвенции о правах ребенка, касающийся участия детей в вооруженных конфликтах, принятый Генеральной Ассамблеей ООН в декабре 2007 года, ратифицировали 117 государств. Тем не менее, по информации, представленной ООН, более 250 тысяч детей используется в качестве солдат (страны Африки, Азии, Латинской Америки), становятся членами вооруженных банд. Жертвами военных действий оказываются многие дети. Каждый год около 2 тыс. детей получают ранения или погибают в результате взрывов наземных мин, взрыва бомб террористов.

Более 25 статей Женевских конвенций и их Дополнительных протоколов обеспечивают особую защиту детей *во время вооруженного конфликта*. В частности, можно сказать, что дети пользуются двойной защитой в соответствии с международным гуманитарным правом: общей защитой как все мирные жители и лица, прекратившие принимать участие в боевых действиях, и особой защитой, которой они пользуются, являясь детьми. *К ним относятся: правила о запрете смертной казни, обеспечении доступа к продовольствию, медицинской помощи и образованию в зонах конфликта, содержанию под стражей, разлуке с родными и неучастию детей в военных действиях. Беспризорные или разлученные с родителями дети, не должны усыновляться в чрезвычайных ситуациях.* Приоритетным правом на усыновление всегда пользуются родственники, если они живы. Если таковых нет, приоритетное право усыновления переходит к членам сообщества, к которому принадлежит ребенок, или, по крайней мере, к лицам, принадлежащим к той же культурной группе.

Конечно, наша область находится далеко от территорий, на которых идет война и вряд ли у нас есть дети, пострадавшие во время боевых действий. Но, тем не менее: в библиотеках должны

быть все документы, касающиеся прав детей в этой ситуации. В работе с такими детьми необходимо, конечно участие психологов, возможно использование методов библиотерапии.

Основные темы занятий: антивоенные акции, войны, вооруженные силы, дети и война, история конфликтов, конфликты: межкультурные, межэтнические, религиозные, мирные договоры, общественное мнение, пацифизм, проблемы демографии, терроризм, экология, ядерное оружие, фильмы о войне, последствия войн, песни о войне, кадры прошедших войн, антивоенные акции в мире, модель поведения в ситуации вооруженного конфликта, гуманитарное право и толерантность, в т.ч.: международное гуманитарное право (включает разделы о последствиях чрезмерного насилия в период вооруженных конфликтов, способности к пониманию школьниками необходимости регулирования поведения участников вооруженного конфликта с помощью норм международного гуманитарного права, содействие формированию таких качеств личности, как сострадание, уважение к человеческому достоинству).

Что касается *техногенных катастроф*, то нельзя забывать об аварии на ядерном комбинате «Маяк» Челябинской области, произошедшей 29 сентября 1957 года. По своим масштабам она сопоставима с Чернобыльской трагедией: там выброс радиации составил 50 миллионов Кюри, а на «Маяке» - 20 миллионов Кюри. В результате этой аварии пострадала территория площадью 23 тысячи километров, это четыре области, в том числе и Курганская. Основной путь заражения земель нашей области – утилизация отходов путем сброса в реку Теча, откуда в Исеть, Тобол, далее – в Северный Ледовитый океан.

Для ликвидации последствий негативного воздействия радиации на население зараженных областей были разработаны соответствующие федеральные и областные программы, предполагающие мониторинг окружающей среды, правовые, социально-экономические, медицинские и другие меры. Но в связи с трудной экономической ситуацией деньги выделены не в полном объеме.

Еще один источник радиоактивного заражения населения области, о котором не стоит забывать – природные месторождения урановых руд.

И, конечно, вызывает беспокойство у жителей области работа Щучанского завода по переработке химоружия. Несмотря на уверения в безопасности предприятия, по данным мониторинга жители Щучья обеспокоены, что существующее хранилище влияет негативно на окружающую среду, обеспокоены они и проблемами терроризма. 75% опрошенных щучанцев готовы уехать из города при первой возможности.

Задачи библиотек состоят, прежде всего, в просвещении населения, предоставлении исчерпывающей и достоверной информации по всем вопросам работы этого объекта, правовое просвещение, экологическое воспитание и образование населения, формирование культуры здорового образа жизни, актуальные вопросы радиационной безопасности, безопасности продукции.

3. Дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев – еще одна группа, относящаяся к детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Рассмотрим значения некоторых определений. Прежде всего, часто встречается понятие *иммигрант* – это человек, который приезжает в какую-либо страну из-за нежелания или невозможности жить в тех условиях, в которых он находится в настоящий момент. То есть человека что-то выталкивает из привычной среды обитания. Это может быть как угроза его жизни (ведущиеся военные действия, неблагоприятная криминальная обстановка, опасная экологическая ситуация), так и экономические причины (обычно это низкий уровень жизни в стране проживания без сколько-нибудь явных перспектив на улучшение ситуации). За последние годы у нас в стране резко увеличилось количество *иммигрантов*, прежде всего из республик бывшего СССР (из Средней Азии, с Кавказа, из Молдавии). Формируются «новые диаспоры»: азербайджанцы, таджики, узбеки, киргизы, армяне, китайцы и др.

В число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации входят беженцы и переселенцы. Это лица, прибывшее или желающее прибыть на территорию Российской Федерации, покинувшие место жительства вследствие совершенных в отношении их или членов их семей насилия или преследования в иных формах, либо вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе

или политических убеждений. В отличие от вынужденного переселенца, признаваемого гражданином данного государства, беженец не является гражданином государства, в котором ходатайствует о признании себя таковым.

Одним из путей эффективной информационной поддержки этой категории является создание *Центров правовой информации* по проблемам беженцев и вынужденных переселенцев, включающих основные направления: формирование сводной базы данных по проблемам этих слоев населения совместно с миграционной службой; создание территориальной информационной системы на основе компьютерных технологий, изготовление информационных листовок, буклетов и дайджестов по проблемам нарушения прав человека; широкая реклама деятельности по вопросам беженцев в средствах массовой информации, на стендах, в зданиях библиотек, миграционной службы, "Красного Креста", паспортного стола и торговых точках.

У детей из семей иммигрантов нередко возникают языковые, психологические барьеры, затрудняющие коммуникацию, препятствующие диалогу различных культур. Подобная ситуация служит питательной основой для развития в дальнейшем взаимного непонимания, усиления тенденций национальной замкнутости, развитию межнациональной розни. Поэтому возрастает роль библиотеки как учреждения культуры, ведь именно культура является тем мостиком, который ведет к взаимопониманию между людьми.

Связующим звеном необходимого диалога культур выступает русский язык, русская классическая и современная литература. Необходимо создание *условий для углубленного овладения русским языком* детей из семей иммигрантов путем усиления внимания к чтению. Особую значимость приобретает разработка рекомендательно - библиографических материалов, содержащих репертуар лучших книг, рекомендуемых для углубленного освоения русского языка детьми из семей мигрантов.

В дальнейшем мы часто будем упоминать понятие *«толерантность»*. Практически со всеми категориями детей, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, возможна работа по этому направлению. Что такое толерантность? Это моральное качество, характеризующее уважительное отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей.

В работе с *беженцами, переселенцами и иммигрантами* важно уделять больше внимания воспитанию толерантности у коренных жителей. В библиотеках важно не столько расширять знания детей о других культурах, быте, верованиях разных народов, сколько работать над проблемой отношения к другим культурам вообще.

Основные направления этой работы:

- *Изучение права, быта, религии разных стран и народов.* Религиозная нетерпимость часто приводит к вспышкам насилия в основном из-за глубокого невежества и отсутствия представлений о вере и обрядах других людей. Нужно знакомить наших читателей с основами *различных религий*: православной, католической, мусульманской, их праздниками и постами, обрядами и другими особенностями, проводить мероприятия, посвященные истории и культуре различных этнических групп.

- *Использование международных документов о правах человека.*

- Еще одна форма работы по воспитанию толерантности – *библиотечные поликультурные календари*, куда наряду со значимыми для большинства местных жителей памятными датами включаются праздники народов мира: такие, как Валентинов день, Хэллоуин, Сабантуй, День сурка, китайский Новый год, Иван Купала, День Люсии, Ханука, Мэрцишор и др.

- Одно из направлений этой работы – *проблемы, которые могут объединить всех*: СПИДа и наркомании, экологии; предотвращения ядерной войны; борьба против терроризма за мир; опыт мировотворческой деятельности различных организаций. Важно, чтобы дети понимали, что лежит за словами *расизм, фашизм, этнические чистки, политические репрессии* и как эти понятия связаны с толерантностью.

- *Формирование представления о ненасильственных методах отстаивания своих прав*, знакомство с трудами Льва Николаевича Толстого, Махатма Ганди, Мартина Лютера Кинга. Все они были сторонниками ненасильственных методов, пропагандировали идею ненасилия.

-Необходимо учитывать и такой момент: нужно работать с ребенком, чтобы воздействовать *на его родителей*, потому что среди детей менее всего проявляется национализм, если он не подстрекается взрослыми.

-Целый пласт мероприятий, которые проводятся в библиотеке - *культура общения, терпимое отношение друг с другом, конфликты в школе и дома (конфликтология)*. Основные составляющие этой темы: учимся общаться в коллективе, процесс разрешения конфликтов, практические советы по разрешению конфликтов с помощью переговоров, примирение через сотрудничество, умение понимать и договариваться.

-Сотрудничество с национальными центрами, с национальными диаспорами. Необходимо знать, где в городе находятся различные *национальные объединения*, какую работу они ведут. Можно пригласить их представителей в библиотеку в день национального праздника, попросить рассказать о своей стране.

- Эффективность воспитания толерантного человека достигается путем *пропаганды художественной, научно-популярной литературы*.

-Уместны будут *встречи* с беженцами – людьми разных национальностей.

- Возможно проведение *фестивалей национальных культур* в библиотеке, если он многонационален и в нем работают представители разных народов: белорусы, украинцы, немцы, евреи, татары, башкиры и т.д. Они могут рассказать о своем народе, его неповторимости, культуре.

В *начальных классах* рекомендуется проведение «Праздника сказки» - ученики рассказывают о какой-либо малоизвестной народной сказке и о том народе, в недрах которого она родилась. Интересным будет занятие, посвященное играм разных народов мира, пословицам и поговоркам разных национальностей, в том числе о дружбе.

Среди учащихся *среднего возраста* возможно проведение: конкурса школьного плаката «Я, ты, он, она - вместе целая страна», конкурса чтецов, конкурса стенгазет, конкурса рисунков: «Я рисую мир» или «Мы разные, но мы – вместе», поделок: «Дети против террора», творческих работ на тему: мир, дружба, взаимопонимание, Дня дружбы, Дня какой-либо национальности, Фестиваля национальных фильмов, Дня национальной кухни, Елки дружбы.

Проводятся мероприятия: «Как отмечают разные праздники в разных странах», «Толерантность: рассмотрение сходства всех детей в мире», «Кухни разных народов», «Игры со всего света», «Истории со всего света», «История костюма», «Нарушения и защита прав человека», «Конвенция о правах ребенка».

Для старшеклассников проводятся мероприятия, рассказывающие о проблемных ситуациях, возникающих из-за национальных предрассудков, правах беженцев, профилактике и преодолении агрессивного поведения в молодежной среде, преодолении различных форм предрассудков, ксенофобии, национализма, расизма, развитию навыков конструктивного разрешения конфликтов, преодолении противоречий и поисков компромисса.

К формам и методам, используемым библиотеками в работе по толерантности относятся также: дискуссии, выставки, Дни информации, обзоры литературы, викторины, уроки толерантности, «дискуссионные качели», интеллектуальные игры, дебаты, «открытые микрофоны», презентации, постановки сказок, деловые и ролевые игры. Наиболее эффективны коррекционные и креативные тренинги, которые строятся на основе игровых упражнений и учебного разрешения проблемных ситуаций.

Работа будет более успешной, если проводить комплексы мероприятий: акции, программы.

Конечно, успешность реализации перечисленных направлений возможна только при использовании знаний возрастной, социальной психологии, психологии общения и конфликтологии. Оказать такую помощь может психолог.

4. Дети, оказавшиеся в экстремальных условиях. К числу экстремальных ситуаций относятся: техногенные и природные катастрофы, межнациональные конфликты, террористические акты, стихийные бедствия. Число их в последние годы неуклонно растет, и это обстоятельство диктует необходимость подготовки специалистов, способных оказать экстренную психологическую помощь жертвам подобных ситуаций.

Наша помощь, прежде всего, заключается в предоставлении детям и взрослым посетителям библиотек информации по мерам предупреждения таких ситуаций и правильного поведения во время их.

В зоне доступа должны быть основные телефоны организаций, занимающихся подобными проблемами: Служба спасения, Оперативный дежурный Управления ФСБ по Курганской области, Областная поисково-спасательная служба, «Телефон доверия» УВД по Курганской области, Телефон доверия Главного Управления МЧС РФ по Курганской области, Курганский областной центр медицины катастроф и др. Основной список номеров телефонов областных организаций записан на дисках.

Рекомендуемые темы мероприятий и памяток: «Ребенок и другие люди» (заповеди самозащиты), «Ребенок и природа», «Ребенок дома» (предупреждение детского бытового травматизма), «Здоровье ребенка» (умение аргументировать свой отказ от сигарет, наркотиков, алкоголя), «Эмоциональное благополучие ребенка», «Ребенок на улицах города», «Детская безопасность», «Правила поведения в критических ситуациях» (во время террористического акта, захвата в качестве заложника, встречи с преступником) и др.

5. Дети-жертвы насилия

Проблема насилия становится для современных стран все более актуальной.

Убийства, вооруженное насилие, торговля людьми, принудительный труд, телесные наказания, издевательства, сексуальное насилие, насилие в системе воспитания и в системе правосудия, насилие в быту, в семье, а также в школе, в большинстве случаев не предается огласке.

Наиболее распространенной проблемой сегодня является проблема *семейного насилия*. Эта тема сравнительно новая. Ее публичное обсуждение в России началось только в 1990-е годы и пока насилие в семье не признается как серьезная социальная проблема.

Хотя опубликованные статистические данные говорят о том, что *насилие в той или иной форме наблюдается в каждой четвертой семье. 30-40% тяжких насильственных преступлений совершается в семье*. Страдают, в основном, женщины и дети: мужчины ответственны за 95% случаев домашнего насилия. *Ежегодно около 14 тысяч женщин погибают от рук мужей, и чаще всего их гибели предшествовало систематическое избиение*.

По статистическим данным ежегодно в России около 2 миллионов детей в возрасте до 14 лет избиваются родителями, около 7 тысяч детей становятся жертвами сексуальных преступлений в семье, около 2 тыс. детей заканчивают жизнь самоубийством.

Формы семейного насилия, которому подвергаются дети: физическое (избиение), экономическое (не дают денег, контролируют, сколько и куда потратил, лишают собственных денег, во всем ограничивают), психическое (оказание давления, унижение, угроза, порча принадлежащих вещей), сексуальное (изнасилование, принуждение к сексуальным отношениям, пошлые домогательства, вульгарные выражения), эмоциональное (грубые окрики, оскорбления, унижения чувства достоинства, постоянная критика), пренебрежение нуждами ребенка (отсутствие заботы, ограничения в еде, лишение одежды, медицинского ухода, лишение жилья).

Поведение родителей имеет далеко идущие последствия для ребенка. Стресс, перенесенный в детстве, часто становится причиной возникновения депрессивных расстройств.

Многие дети убегают из дома, спасаясь от жестокого обращения, и находятся в розыске как без вести пропавшие. Тем самым порождается детская безнадзорность и беспризорность, дети вовлекаются в систематическое употребление спиртных напитков, наркотиков, в проституцию.

Поведение родителей имеет далеко идущие последствия для ребенка. Стресс, перенесенный в детстве, часто становится причиной возникновения депрессивных расстройств.

Многие дети убегают из дома, спасаясь от жестокого обращения, и находятся в розыске как без вести пропавшие. Тем самым порождается детская безнадзорность и беспризорность, дети вовлекаются в систематическое употребление спиртных напитков, наркотиков, в проституцию.

Насилие и жестокость в школе – еще одно из самых распространенных видов правонарушений, включающее в себя: кражи, оскорбления, драки на переменах и после занятий, ношение оружия, оскорбления и унижения учителями учеников, моральные унижения.

Среди основных причин насилия доминируют экономические и социальные: безработица, низкие доходы, алкоголизм и наркомания, наличие в СМИ значительного количества криминальной информации, пропаганды жестокости, использование Интернета для показа сцен насилия и т.д. Но главная причина – замалчивание фактов насилия самими потерпевшими, стыд и нежелание выносить на всеобщее обсуждение своих личных проблем.

Меры борьбы: Не только рост насилия, но и принятие насилия, легитимность насилия в высшей степени опасны. Швеция стала первой страной, где насилие против женщин и детей объявлено преступлением. В дальнейшем такие законы были приняты и в других европейских странах. Там дети знают, что родителям запрещено бить и жестоко обращаться с ними.

Для решения существующих проблем в нашей стране, а также общего улучшения криминальной ситуации необходима своевременная профилактика правонарушений.

В этой связи реализуются различные государственные программы. Важными законодательными актами стали принятые в 15 регионах страны, в том числе и в нашей области, запреты нахождения несовершеннолетних вне дома после 22 часов. В этих регионах отмечено снижение правонарушений со стороны несовершеннолетних.

Программы, разработанные в библиотеках, включают в себя: создание эффективных мер ранней профилактики семейного насилия: совершенствование нравственного, правового воспитания; подготовка к семейной жизни; усиление борьбы с бытовым пьянством и алкоголизмом; организация досуга несовершеннолетних.

Это, прежде всего, картотеки, памятки, информация на стендах с указанием конкретных адресов, телефонов правозащитных организаций.

Темы мероприятий для детей: права ребенка, отраженные в Конституции, в т.ч.: защита от физического или психического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного, грубого обращения; «Вопросы дискриминации, например женщин, детей, людей других национальностей».

Защитить права ребенка от психического насилия и грубого обращения *в школе со стороны учителей и сверстников* помогут мероприятия: тематические беседы на тему толерантности: «Дружба», «Учимся разрешать конфликты», «Мирное разрешение конфликтов», «Мои нравственные ценности», «Права человека», «Агрессия», «Разрешение конфликтов без насилия», «Как противостоять влиянию подростковых антиобщественных группировок» и др. Цель мероприятий - создание такого микроклимата, при котором любые проявления насилия и жестокости, от кого бы они ни исходили, вызовут дружную реакцию возмущения и сопротивления.

В рамках «Детского правозащитного университета» тема раскрывается с помощью мероприятий: «Жертвы насилия», «Как защититься от насилия», «Как не стать жертвой преступления» (советы по личной и имущественной безопасности, применение их к решению конкретных ситуаций; важность использования советов по безопасности в своей жизни), «Насилие и закон» (понятие о насилии, о возможностях его предотвращения, о законах, защищающих жертву).

При столкновении с *правоохранительными органами:* «Основные права и обязанности потерпевшего и свидетеля», «Важность знания законов и соблюдения прав», «Умение грамотно вести себя при задержании, знание своих прав и обязанностей», «Знакомство с работой Комиссии по делам несовершеннолетних» и другие.

Еще один цикл мероприятий - выработка у подростков негативного отношения к *антисоциальным явлениям:* к курению, алкоголизму, наркомании; сообщения о пагубном влиянии наркотиков на психическое и физическое здоровье человека; представление о различных формах принуждения, под давлением которых подростки начинают пробовать, а затем и употреблять наркотики; основные способы отказа.

6. Дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях - особый контингент детей и подростков. В основном, из неблагополучных семей.

Формы работы: выездные выставки, видеопозаказ, музыкальные композиции, встречи со специалистами: медиками, представителями общественных организаций. Темы занятий: «Нет наркотикам», «Защити себя сам», «Как добиться успеха в жизни», «Тюрьма или свобода». Большим эффектом с этой категорией обладают различные тренинги и игры: «Как защитить свои права при задержании в милицию», «Я хочу объясниться в любви», «Уверенность и уверенное поведение», «Как решить конфликтную ситуацию».

Еще один пример работы с этой категорией: *шефство* над исправительными учреждениями: сбор и дарение им книг, беседы с заключенными о книгах и жизни.

Наша библиотека не остается в стороне от проблем, связанных с просвещением и воспитанием детей, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Одним из социальных партнеров библиотеки в этой работе являются: *Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей*. Основные направления работы библиотеки с этим учреждением: оказание методической, консультативной помощи преподавателям, воспитателям, проведение массовых мероприятий с детьми и подростками. Основные формы работы с ЦВСНП: беседы, уроки, познавательные-игровые часы. Темы занятий: нравственное, правовое, гражданско-патриотическое воспитание, здоровый образ жизни, работа по профориентации, в помощь школьной программе. **Фотографии**

7. Дети, проживающие в малоимущих семьях

К малоимущим слоям населения относятся дети, проживающие в семьях, среднедушевой доход которых ниже установленного на региональном уровне минимума.

Основное отличие от других детей - они не могут иметь многого из того, что имеют их более обеспеченные ровесники.

Поэтому библиотека должна в идеале предоставить весь спектр услуг, необходимый этой категории. Основные направления работы: видеодоступ к информационным правовым базам данных «Консультант Плюс», «Гарант» и другим юридическим ресурсам; широкая возможность использования компьютерного и офисного оборудования (принтера, сканера, ксерокса); создание информационно-игрового компьютерного центра, обеспечивающего бесплатный доступ в Интернет, обучение работе на компьютере.

Основные формы работы: клубы (литературные, семейные, общения, видеозалы), кружки (юного журналиста, эколога и т. д.), различные творческие студии (поэтические, художественного чтения, ораторского мастерства), молодежные театры.

Используются различные социальные тренинги, игры, направленные на преодоление скованности, скрытности, негативных комплексов, раскрытия возможностей каждого ребенка. Темы для занятий разные, часто по предложению самих детей - «Мои права и как их отстаивать», «Уверенное поведение» и многое другое. Наряду с психологическими тренингами проводились беседы и занятия в форме театрализованных представлений и ролевых игр.

Еще одно направление - *создание в библиотеках объединений самодеятельных талантов*. Природа одарила таких детей талантами, но жизнь поставила в такие условия, когда невозможно было обучение в художественной, музыкальной школе или творческой студии. Персональные выставки работ, авторские концерты, публикации стихов на страницах молодежных изданий – это не требует особых затрат, а библиотека становится своеобразным продюсерским центром.

Дети из многодетных семей – они не попали в список оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Но эта категория населения тоже нуждается в поддержке: их основные проблемы: жилье, его отсутствие, формирование положительного имиджа российской многодетной семьи и позитивного климата для нее в обществе. Для библиотек очень важно создание положительного информационного поля вокруг таких семей. Хороший повод – День матери. Возможно проведение крупномасштабных мероприятий: конференций по вопросам многодетных со всеми заинтересованными организациями, проведение «круглых столов» и т.д.

Интересная форма работы: услуги Библиотечной Няни (для многодетных и неполных семей) – детей оставляют на определенное время в библиотеке.

8. Дети с отклонениями в поведении Выражение «**трудный подросток**» давно уже стало обиходным и употребляется, к сожалению, довольно часто. Родители, учителя, воспитатели,

относят к разряду «трудных» - неуравновешенных, порой неадекватных, склонных к правонарушениям, алкоголизму и другим социально опасным проявлениям подростков.

За последние годы сложилось несколько мнений о причинах такого поведения подростков. Среди них называют: ухудшение экономической ситуации, нестабильность и напряженность в обществе и, конечно же, распад института брака и переориентацию семейных ценностей.

Во все времена несовершеннолетние были и остаются наиболее уязвимой частью общества: неустоявшаяся психика, несформированная система ценностей, делают их более подверженными влиянию внешних негативных факторов.

В категорию пользователей должны входить родители подростков, руководители детского чтения и сами подростки. С ними трудно общаться, обучать, воспитывать, прививать нормы поведения.

Конечно, работа должна выстраиваться совместно с педагогами, психологами, медиками, представителями правоохранительных органов.

Задача библиотек состоит в том, чтобы занять подростков в свободное время, организовать досуг в летний период, вести для них кружки, клубы. Пользуются успехом такие формы, как ток-шоу, диспуты, беседы, круглые столы. Материал закрепляется демонстрацией видеофильмов, ролевыми играми, социально-психологическими тренингами, проводятся практические занятия, тестирование, анкетирование, что позволяет подросткам усвоить трудный материал, и в дальнейшем справляться с похожими ситуациями в реальной жизни.

Интересная форма - *«Тетради доверия»*, в которой подростки письменно задают интересующие их вопросы и получают компетентные ответы психолога, в том числе и по проблемам наркомании, СПИДа.

Возможно открытие через Центры занятости нескольких рабочих мест.

Интересен опыт работы с трудными подростками юношеской библиотеки С.-Петербурга. Основные направления:

-*Профилактика правонарушений.* Предусмотрены занятия, направленные на формирование устойчивых знаний, прав, обязанностей и ответственности несовершеннолетних (шалость, злонамеренный поступок, вандализм, наказание за преступление, соучастие, вина, отказ от преступления, виды правонарушений, правовой статус: права, обязанности и ответственность от рождения до достижения совершеннолетия), особенности судебной практики в отношении несовершеннолетних. Также на занятиях рассматриваются вопросы, касающиеся интересов обыкновенного гражданина, который является потенциальной жертвой преступления и может «превратиться» в потерпевшего, свидетеля, а также в подозреваемого и обвиняемого. Основной акцент делается на роли «правопослушного гражданина», который может столкнуться с нарушением, и законом, а не на роли «нарушителя».

-Беседы по воспитанию *основ безопасности и здорового образа жизни* включает: вопросы наркомании, преступности, пьянства, курения.

-Важное направление - *работа по профориентации*, ситуация на рынке труда, потребности города в кадрах, возможностей трудоустройства подростков и молодежи.

-Формирование чувства *личной ответственности за свою гражданскую позицию и свой выбор*: знакомство с понятиями: свобода, ответственность, выбор, формирование умения занимать гражданскую позицию, работать в группе, уважать мнение другого, формирование лидерских качеств.

Много мероприятий посвящено выработке такого поведения школьников, которое будет способствовать умению противостоять негативному давлению среды и принятию собственного позитивного решения: практикумы: «Правовые взаимоотношения обучающихся в общеобразовательном учреждении», «Заповеди самозащиты для детей и подростков».

-*Задачи и трудности подросткового возраста.* Навыки общения. Подростковая нервозность, раздражительность, преодоление депрессивного состояния. Формирование навыков принятия самостоятельных решений. Воспитание терпимого отношения к себе и к окружающим, независимо от личностных особенностей, убеждений, этнической принадлежности. Поиски выхода из трудной ситуации. Как делать выбор? (Учить прогнозировать ситуацию, делать свой выбор). Ценность жизни.

Обратите внимание на следующие книги, которые содержат много полезного материала и есть в фонде методического отдела. Это книги: Великородная, В.А. Классные часы по

гражданскому и правовому воспитанию. М.: ВАКО, 2006.-222с.- (Педагогика. Психология. Управление).

Дик, Н.Ф. Правовые классные часы в 7-9-х классах. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. -320с. – (Сердце отдаю детям).

Можете воспользоваться материалом на диске: «Современные неформальные молодежные движения».

9. Дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи. Это - самая большая категория, к ней можно отнести всех, о ком шла речь ранее. Любой человек может попасть в непредвиденную ситуацию, из которой трудно найти выход. Это может быть внезапная болезнь, недостаток средств на удовлетворение нужд, проблемы с жильем, с работой, с взаимоотношениями в обществе, одиночество. Все, что мешает человеку чувствовать себя хорошо среди других людей, уважить себя и окружающих, является проблемой, который каждый решает своими способами. Кто-то яростно борется за свои права, защищает себя, доказывает себе и окружающим свою правоту. Кто-то уходит в себя, замыкается, отстраняется от людей, существует наедине со своими проблемами.

10. Дети-инвалиды, с ограниченными возможностями здоровья, т.е. имеющие недостатки в физическом или психическом развитии еще их называют **маломобильные дети.**

С этой категорией населения библиотеки работают чаще всего.

О том, что проблема помощи детям с ограниченными возможностями здоровья не только во всем мире, но и у нас в стране является актуальной и значимой, говорят следующие статистические данные. За последние десятилетия в мире отмечается нарастание рождения детей с врожденными физическими аномалиями, дефектами интеллекта и хроническими заболеваниями. Среди других причин детской инвалидности: увеличение количества дорожно-транспортных происшествий и другие факторы.

По последним официальным статистическим данным количество детей-инвалидов в России составляет 545тыс. человек. В Курганской области – 80 тысяч зауральцев с ограниченными физическими возможностями, из них детей – 3тысячи.

Основные проблемы этой категории – их изолированность от общества, отсутствие единой системы образования, неподготовленность к самостоятельной жизни.

Как правило, решением проблем таких детей, заняты медицинские работники, соцработники, специалисты реабилитационных центров, специализированных коррекционных образовательных учреждений – психологи, логопеды, социальные педагоги. В Кургане работают: организация инвалидов-афганцев, «Ассоциация родителей детей-инвалидов, клубы: «Ахиллес», «Оптимист», «Диабетическое общество» и др.

А что можно сделать в наших силах?

Дети-инвалиды - на редкость благодарная читательская аудитория. Они не избалованы вниманием и чутко отзываются на проявленную заботу. Среди них немало одаренных детей.

Начинать работу с этой категорией надо как можно раньше, и постоянно расширять сферу услуг, искать новые формы и методы работы с ними, и при этом постоянно заниматься самообразованием.

Но от библиотекаря требуется не столько профессиональная, сколько *психологическая подготовка*. Дети с физическими увечьями – зрелище не для слабонервных. Библиотекарь обязан быть и педагогом, и психологом в широком смысле слова, независимо от образования. Главная проблема – недостаточная степень готовности библиотекарей к контактам с больными детьми. Вопросы, которые часто задают: как себя с ними вести, не покалечат ли они здоровых детей?

Приемы общения должны быть основаны на доброжелательности по отношению к больным детям, на открытости и понимании. Важными качествами должны быть умение владеть собой в любых, порой непростых ситуациях, контролировать свое поведение, и не показывать посетителю, что тот ему несимпатичен.

Проблема состоит в том, что зачастую люди, желая оказаться полезным человеку с каким-то физическим недостатком, по незнанию встает на неверный путь.

Существуют *правила поведения* в отношении инвалидов. Самое главное из них гласит: никогда ни взглядом, ни словом, ни действием не показывайте, что этот человек чем-то отличается от других. Например, если вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно, будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу, не поправляйте его и не договаривайте за него. Если это необходимо, задавайте короткие вопросы, которые требуют коротких ответов, кивка или жестов. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, а что - нет, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

Когда мы говорим о людях с ограниченными возможностями, то нужно избегать таких слов и понятий, как: больной, калека, неполноценный, дефективный, с врожденным дефектом, несчастный, «тормоз», слабоумный, прикованный к инвалидной коляске, «Даун», припадочный, глухой и т.д. Лучше эти слова заменить: человек, имеющий инвалидность; человек с ограниченными возможностями; человек, использующий инвалидную коляску; ребенок с задержкой в развитии, человек с синдромом Дауна, человек с эпилепсией, душевнобольные люди, незрячий человек, слабослышащий человек.

Эти правила поведения мы скопировали вам на диски. Вы узнаете, что делать, если ребенок, находящийся рядом с вами страдает эпилепсией, бронхиальной астмой, диабетом и вдруг ему стало плохо, у него случился приступ.

Или можно обратиться к статьям: Пасечкина В.П. Рекомендации детям с ослабленным здоровьем и их родителям; Пасечкина В.П. Рекомендации педагогам, работающим с больными детьми; Куршакова Е.А., Вечтомова Н.Г. Рекомендации здоровым детям, общающимся с детьми с ограниченными возможностями // Классный руководитель. – 2005. - № 6. –С. 52-68.

И, конечно, существует специфика обслуживания каждой группы. Например, *для детей со слабым зрением* библиотекари подбирают литературу с ясным крупным шрифтом, *для ребят с замедленным развитием, затрудненным чтением* – подбор небольших по объему книг, с большим количеством иллюстраций, выдача литературы не на 10 дней, а на более длительный срок.

Есть различия и *при проведении мероприятий*.

С детьми с ДЦП *нужно разговаривать медленно, спокойно*. Говорить на оптимистической ноте, не надо подлаживаться под их вялое восприятие жизни. Стараться «разбудить» спящего, заинтересовать, побудить к общению. *Дети с нарушениями речи* – наоборот гиперактивны, невнимательны, несобранны. Особенности работы с детьми, *имеющими недостатки в психическом развитии*, заключаются в том, что у таких детей нет произвольного внимания и памяти, развитие образного мышления происходит лишь в результате специального обучения. Общее психическое и интеллектуальное недоразвитие значительно снижает готовность детей к познавательному процессу. Особенности развития требуют специальных приемов обучения, в частности многократного повторения материала, даваемого небольшими порциями, частой смены видов деятельности. С ними уместны спокойные развивающие игры небольшими группами.

Одно и то же мероприятие с разными группами или в разное время может пройти по-разному. На таких детей, на их самочувствие может повлиять даже погода.

Основные категории, с которыми работают библиотеки: сами дети, их родители, организаторы детского чтения.

Работа с ребенком – инвалидом невозможна в библиотеке без контакта с *его семьей*. Ведь именно от родителей зависит реабилитация и интеграция ребенка-инвалида в общество. С одной стороны, эти родители - любящие, заботливые, добрые. С другой, они полностью погружены в болезнь своего ребенка, не видят выхода из сложившейся ситуации, постоянно находятся в состоянии стресса (очень часто семьи, где растет ребенок с отклонениями, распадаются). Этим они оказывают негативное психическое воздействие на своего ребенка. Серьезной проблемой является отсутствие у них знаний о способах коррекционной развивающей работы в домашних условиях.

Библиотека-место общения таких семей, которая может помочь родителям не растворяться в болезни своего ребенка, жить полноценной жизнью, с ощущением радости и счастья, любить

своего ребенка, видеть в нем незаурядную личность – именно этому учатся родители в библиотеке.

Проводятся *обзоры специальной литературы и периодики*. Можно им предложить книги из серии «Популярная психология для родителей», «Детство, игра, семья» и другую литературу по вопросам воспитания и обучения детей с отклонениями в развитии.

Организуются встречи со специалистами (врачами, психологами, юристами, логопедами). Родители могут пользоваться различными правовыми системами (например, «Консультант плюс», «Гарант») которые помогают получить любой документ, касающийся детей-инвалидов (законы, комментарии). Обращаясь к ним, родители больше узнают о своих правах, о новых льготах, тексты правовых актов местной администрации и т.д.

Во многих библиотеках ведутся *папки «Особенный ребенок»*, содержащие тексты законов, постановлений об инвалидах, а также информацию об Интернет-ресурсах (порталах и сайтах), которые помогают родителям в воспитании ребенка. Библиотека должна также иметь адресно-реквизитную информацию об организациях и службах, работающих с инвалидами.

В течение года родителям предоставляется *информация* о новых нетрадиционных формах обучения и воспитания, адреса лучших медицинских центров страны, издаются буклеты, дайджесты, библиографические списки, памятки, комплексы упражнений, рекомендации врачей и т.д.

Работают *клубы общения для родителей детей-инвалидов*, основная задача которых – поддержка друг друга. Здесь проходят общие праздники, содержательные тематические встречи, дни семейного отдыха, где и дети, и взрослые узнают много полезного — по медицине, по истории, искусству и литературе.

Работа с детьми часто строится по совместному плану с Центром социальной помощи семье и детям, планами других организаций. На мероприятиях желательно присутствие педагога.

Она заключается:

- в предоставлении детям *необходимой информации и литературы*, в том числе *специальных форматов*, в помощь учебной профессиональной и досуговой деятельности.

Эта литература выдается:

- непосредственно в библиотеке (создание специальных зон обслуживания, оснащенных специальным оборудованием и литературой),
- внестационарное обслуживание или доставка книг на дом,
- открытие библиотечных пунктов при учреждениях, где проходят воспитание, обучение, лечение, реабилитация дети.
- дистанционное.

Внестационарное или индивидуальное обслуживание на дому - такая форма библиотечного обслуживания детей-инвалидов представляется наиболее эффективной. Организацию индивидуального обслуживания детей-инвалидов на дому начинается с выявления детей, нуждающихся в этой услуге. В этом нам помогают работники служб социальной защиты. На каждого читателя, обслуживаемого на дому, заполняется читательский формуляр. В графе «Заметки библиотекаря» указывается время для посещения, согласованное с родителями ребенка.

В приложении к формуляру указываются книги по школьной программе (по запросу педагогов, родителей), книги по интересам ребенка, а также заметки по поводу его психологического состояния, проблем в эмоционально-волевой сфере. В формуляр вкладывается и рекомендательный список библиотечных изданий, составленный на основе библиотерапии.

Перед посещением библиотекарь извещает о своем приходе и согласовывает запросы. Помимо предоставления информации по конкретному запросу, библиотекарь также предоставляет своему клиенту право выбора из привезенного комплекта книг и журналов, музыкальных записей, «говорящих» книг. Выполняются заявки на ксерокопирование материалов, необходимых для учебы.

Такое обслуживание инвалидов строится на основе строгого индивидуального подхода к каждому читателю группы. Один из существенных моментов — установление доверительных отношений с пользователями. Как правило, хорошая книга, теплая беседа, душевная забота со стороны библиотекаря помогают улучшить настроение ребенка, вывести его из состояния

одиночества, усилить интерес и стремление к активной внешней жизни, а также оказывает психологическую поддержку родителям.

Выездные формы библиотечного обслуживания осуществляются в Центрах реабилитации для детей с ограниченными возможностями, детских садах для часто болеющих и ослабленных детей, школах-интернатах, больницах и в других организациях. Дети, обучающиеся в этих специализированных учреждениях, в силу физических ограничений и частой заболеваемости не могут самостоятельно посещать библиотеки. Поэтому библиотеки могут сами приезжать к ним, используя выездные формы обслуживания.

Одна из разновидностей этой формы - *выездной читальный зал*. Выездной читальный зал решает целый комплекс задач: организация досуга, расширение кругозора, психологическая реабилитация, продолжение учебы, привлечение детей к чтению. Выездной читальный зал — комплексное мероприятие, состоящее из познавательно-развлекательной программы и часа чтения книг по заявкам детей. Библиотекари обязательно помогают им читать книги, перелистывать страницы, объясняют прочитанное. Зрелищная часть проходит в виде кукольных спектаклей, пальчикового и теневого театров, театрализованных программ, часов творчества и др.

Еще одна форма - *библиотечный пункт выдачи*. С учреждениями заключаются договоры, в которых оговаривается предоставление учреждением помещения для размещения пункта, время его работы, организацию детей для посещения пункта, помощь воспитателей или учителей в обеспечении своевременного возврата книг в пункт выдачи. Организуется работа в пунктах выдачи самым различным образом: одни библиотекари ограничиваются демонстрацией книжных выставок и обменом книг, другие дополнительно проводят массовое мероприятие.

Дистанционное обслуживание предполагает удовлетворение запросов читателей — инвалидов посредством компьютера. Читатель посылает определенный запрос, а библиотекари его выполняют.

Если дети не имеют сложностей в передвижении, как, например, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, то для них *организуются мероприятия непосредственно в библиотеках*. Основные направления деятельности с этими категориями — *реабилитационное и социальное*.

Реабилитационное направление — один из способов реабилитации инвалидов. Направление включает: литературное, изобразительное, прикладное, артистическое творчество. Очень важно в этом возрасте стимулировать *творческие способности инвалидов*: выступления на сцене, сочинение стихов и прозаических произведений. Среди таких форм - мини – театры, конкурсы юных сочинителей. Для успешной работы очень важна доброжелательная творческая атмосфера во время занятий, когда ребенок может высказать свои мысли вслух, не боясь того, что его засмеют или подвергнут критике.

Самовыражение дети находили и в *прикладном творчестве*. Дети занимаются флористикой, бисероплетением, рисованием, лепкой, аппликацией, вязанием спицами, ткачеством, плетением, росписью по ткани (батик). Особенно нравится детям лепить из глины. Во многих библиотеках проходят уроки сотворчества по изготовлению книжек-игрушек (книжки-карусели, лото, сундучка, забора и т.д.), по изготовлению различных поделок.

Занятия могут проходить совместно с родителями.

Социальное направление - один из способов реабилитации инвалидов, интеграции их в среду здоровых людей. К этому направлению относятся социальные тренинги, игры, направленные на преодоление скованности, скрытности, негативных комплексов, раскрытие возможностей каждого ребенка.

Клубы Практика многих библиотек показала, что в работе с большой аудиторией тяжело добиться эффективности, результативности по отношению к отдельно взятому ребенку. Поэтому возникла потребность в индивидуальной и групповой работе. Пример тому - создание кружков, студий по интересам, реабилитационных клубов (театральных, художественных, музыкальных, лингвистических, эколого - краеведческих, историко-патриотических, эстетических).

Работа кружков громкого чтения. Темы чтения разнообразны. Наибольший интерес вызывают материалы научно-познавательного характера, о необъяснимых явлениях и загадках природы, о животных, зарубежных странах и живущих там людях, их обычаи и нравы, а также материалы краеведческого характера

В библиотеке работают *разнообразные театры*. Дети совместно изготавливают куклы и репетируют сценки из сказок.

Возможна работа с детьми-инвалидами во время *Летней программы чтения*. Например, в Хасавюртовской городской библиотечной системе в 2007 году прошла летняя программа чтения, посвященная одному произведению: книге Астрид Линдгрен «Пеппи Длинный чулок». Основные этапы программы: знакомимся с книгой, слушаем книгу, иллюстрируем книгу, инсценируем книгу, смотрим и обсуждаем фильм, снятый по мотивам книги, сами читаем книгу, пишем отзыв на книгу.

Проводятся мероприятия, посвященные *памятным датам* (есть на диске, причем с подобным историей каждого праздника):

- 11 февраля — Всемирный день больного
- 15 февраля — Международный день детей, больных раком
- 17 февраля — День спонтанного проявления доброты
- Второй четверг марта — Всемирный день борьбы с заболеваниями почек
- 24 марта — Всемирный день борьбы с туберкулезом
- 02 апреля — Всемирный день распространения информации об аутизме
- 07 апреля — Всемирный день здоровья
- 05 мая — Международный день борьбы за права инвалидов
- 08 мая — Всемирный день Красного креста и Красного полумесяца
- Третье воскресенье мая — Всемирный день памяти жертв СПИДа
- 4 июня - Международный день детей - жертв агрессии
- 08 июня — День социального работника
- 01 июня — Международный день защиты детей
- 14 июня — Всемирный день донора крови
- 23 августа — День милосердия и благотворительности
- 24 марта - Всемирный день борьбы с туберкулезом
- Последнее воскресенье сентября — Международный день глухонемых
- 01 октября — Международный день пожилого человека
- 09 октября — Всемирный день зрения
- 10 октября — Всемирный день психического здоровья
- 15 октября — День белой трости
- 31 октября — День сурдопереводчика
- 13 ноября — Международный день слепых
- 14 ноября — Всемирный день борьбы против диабета
- 16 ноября — Международный день толерантности (терпимости)
- 20 ноября — Всемирный день ребенка

В организации индивидуальной и массовой работы с детьми – инвалидами, используются самые различные формы, способствующие формированию у детей с ограниченными физическими возможностями потребности в чтении: театрализованные экскурсии по библиотеке, познавательные игровые программы, творческие занятия, беседы, обзоры, утренники, игры, викторины, семейные праздники, Дни семейного отдыха, выставки семейного творчества и т.д.

Часто в работе с такими детьми используют *игру* (с малышами - предметную *игру*, с детьми постарше – сюжетно-ролевою). Полезны игры-драматизации, театрализованные картинки, когда дети разыгрывают знакомые сказки, сюжеты или игры с переодеванием в сказочных персонажей, литературных героев.

Интересные формы работы: Бюро Добрых Дел - чтение сказок по телефону детям – инвалидам, поздравление больных детей по телефону от имени литературных героев с различными праздниками, экскурсия – викторина по историческим местам села или города, просмотр и обсуждение видеофильмов и литературных произведений.

Во многих библиотеках существуют *специальные выставки, полки*, с собранными для особенных детей книгами: с крупным шрифтом, тактильные книжки-картинки, пособия для детей с проблемами речевого развития и с задержкой умственного развития. На этой же полках стоят видеофильмы, аудиокассеты, пальчиковые и перчаточные куклы, развивающие игры и т.д. Все издания могут быть помечены специальными символами – например, красным яблочком, а разделители с четкими надписями помогут посетителям быстро сориентироваться и найти нужное издание.

С детьми, имеющими недостатки в психическом развитии, уместны спокойные развивающие игры небольшими группами. Формы работы включают: игры-лото, комментированное чтение произведений детских писателей, чтение сказок. Обычно дети с нарушением интеллекта имеют способности к рисованию и изготовлению поделок.

В библиотеках города Озерска работа с детьми с задержкой психического развития проходит через развивающие и обучающие компьютерные игры. Так как развивается необходимая зрительно-моторная координация. Используются также специальные развивающие компьютерные программы по раскрашиванию – все это готовит руку ребенка к письму в школе.

-Участие библиотек в дефектологическом просвещении населения, которое может помочь реально изменить отношение общества к инвалидам.

Много внимания уделяется созданию в библиотеках условий для общения «особых детей» с внешним миром, друг с другом, со своими сверстниками – детьми, у которых нет таких проблем.

В результате общения больных со здоровыми детьми, они учатся помогать друг другу в различных ситуациях, не разделяют себя и других, учатся жить в одной дружелюбной семье. У детей с ограниченными возможностями в значительной степени повышается социальная компетентность, расширяется круг их общения, что способствует развитию навыков коммуникации. Здоровые дети, в свою очередь, получают уроки доброты, уважения, сопереживания — основные аспекты толерантного отношения к окружающим людям, у ребят общение с их сверстниками воспитывает чувство милосердия и сострадания.

Не нужно бояться, что «особые» дети не справятся с конкурсами, заданиями, играми. Практика показала, что эти ребята проявляют иногда большую активность, чем здоровые. На первом этапе интеграцию детей с нарушением развития в жизнь социума лучше проводить в форме присутствия больных на общих и интересных библиотечных мероприятиях (встречи с писателями, дни открытых дверей, видеопросмотры и т.д.), где внимание читателей захвачено в первую очередь происходящим в зале, а не разглядыванием соседа. На втором этапе возможна организация опосредованного общения детей с ограниченными возможностями и здоровыми детьми через продукты детского творчества – игрушки, куклы, рукописные книги. Лишь после того, как дети познакомятся друг с творчеством друг друга и через это творчество заинтересуются друг другом, можно устроить их встречу.

Основные формы: возможны *совместные игровые занятия*: например, применяя языковую программу жестов «Переводчик», любой ребенок может научиться общаться с глухим ребенком. Способствуют сближению детей с их сверстниками совместные *кружки, клубы по интересам, выставки* рисунков работ здоровых детей в дар детям-инвалидам.

Во многих библиотеках дети находят новых друзей. Помогает им в этом специально разработанный *«Листок знакомств»*, в котором особые дети пишут о своих интересах и оставляют свои номера телефонов, адреса, рассказывают о своих увлечениях. Эти телефоны предлагаются здоровым детям.

Проходят встречи со взрослыми инвалидами, достигшими значительных успехов.

И, конечно во многих библиотеках во время проведения совместных мероприятий делается акцент на толерантности.

- Индивидуализация работы с читателями – инвалидами, использование при необходимости методов библиотерапии, цель которых – помочь детям инвалидам преодолеть комплекс неполноценности, справиться с трудностями в чтении, привить любовь к чтению.

Понятие «терапия» включает в себя комплекс мероприятий и действий, направленный на улучшение состояния читателя-пациента. Методы терапии используются в работе с разными категориями детей, оказавшимися в трудной жизненной ситуации: с заключенными, сиротами, переселенцами, беженцами и т. д. Но чаще всего в работе с детьми-инвалидами.

Это может быть: библиотерапия, игро-, кукло-, изо-, звукотерапия и т.д.

Игротерапия - это различные игровые занятия, пробуждающие фантазию, развивающие мышление (предметные игры с игрушками, настольно-печатные: кубики, лото, домино, мозаики, пазлы; словесные: загадки, смешилки, кричалки и т.д., сюжетно-ролевые игры, театрализованные игры, конкурсы и викторины, литературно-игровые программы и т.д.).

Куклотерапия - работа с куклами: ручными и пальчиковыми, постановки спектаклей.

Изотерапия. Рисунок также очень хорошо отражает психофизиологические особенности и чувства человека. Он сам по себе является прекрасным психотерапевтическим средством. Все скопившиеся в нас за день эмоции – страх, агрессию, гнев, отчаяние, мы можем выплеснуть в рисунок, избавившись, таким образом, от них, а, не загонять вглубь, что может привести к неврозам. Детям очень нравится рисование, лепка, в т.ч.: из соленого теста.

Звукотерапия. Средства самые разные: шумовые инструменты, шум леса, морского прибоя, журчанье ручья, голоса птиц и зверей.

Музыкотерапия. Положительное влияние музыки с давних времен использовалось во врачевании. Авиценна называл ее сильнейшим средством профилактики нервно-психических расстройств. Путь музыкального целительства избавляет людей от хронических недугов, помогает излечиться от болезней, протекающих в острой форме, от невротических расстройств. В библиотеках дети слушают беседы об исцеляющих качествах музыки, знакомятся с творчеством великих композиторов мира. Темы встреч разнообразны и интересны читателям: духовная музыка, русская церковная музыка; народная музыка и народные инструменты. Музыкальная классика для детей. Во время занятий ребята могут слушать музыку и рисовать то, что они чувствуют.

Но, конечно, самый распространенный метод, используемый в библиотеках – это участие *в реабилитации детей посредством библиотерапии.*

Это хорошо продуманный, основанный на принципах развития и подтвержденный научными исследованиями подход, позволяющий помочь детям не только справиться со своими проблемами, но и уметь преодолеть их.

Причины использования: В соответствии со сферами применения и используемыми методами библиотерапию используют:

- при наличии у пациента проблем со здоровьем (тяжелые заболевания, инвалидность, фобии);
- при выводе его из стрессовой ситуации (смерть или болезнь близких и др.);
- трудностях межличностного общения в семье или в коллективе, проблем во взаимоотношениях с окружающими, ситуации одиночества;
- потере жизненных ориентиров;
- связанных с реализацией творческих возможностей, самоутверждением;
- организацией свободного времени и др.

Лечебное воздействие чтения проявляется в том, что те или иные восприятия, связанные с ними чувства, влечения, желания, мысли, усвоенные с помощью книг, восполняют недостаток собственных образов и представлений, заменяют болезненные мысли и чувства или направляют их по новому руслу, к новым целям. Произведения художественной литературы являются основой для осмысления *чужого опыта, формирования правильных установок и отношений.*

Возможности библиотерапии:

-это возможность через *книгу* положительно влиять на человека, формировать у него способность противостоять сложным жизненным ситуациям, найти неожиданное решение сложившихся проблем (пережить так называемый инсайт, т.е. развитие личности);

-чтение книг выступает при этом как фактор, отвлекающий от мыслей о *болезни*, помогающий переносить физические страдания, и как средство, создающее определенный настрой, благоприятный эмоциональный фон для общественно полезной деятельности инвалида.

-преодоление личных проблем: возникающих в неблагополучных и неполных семьях; связанных со стрессами и мыслями о самоубийстве.

-чтение помогает установлению эмоциональной связи с окружающими (родителями, родственниками, сверстниками и т.д.).

-воспитание положительных личностных качеств: чувства независимости, инициативы, критического отношения к себе, трудолюбия.

Основные направления этого метода: 1. Первоначально этот метод использовался медицинскими библиотеками, применялся *в больницах и санаториях.* Основные требования: строится на основе содружества врача и библиотечного работника. Единственно правомочным лицом, определяющим необходимость применения библиотерапии и построения ее для данного

больного, является врач. Он подробно изучает читательский уровень больного, круг его интересов. Составляется индивидуальный план чтения.

2. *Библиотерапия в работе с детьми-инвалидами, обслуживаемыми на дому или работа с отдельной небольшой группой детей в библиотеке.*

Для работы по этой методике для каждого ребенка, пользующегося надомным обслуживанием, составляется индивидуальный план чтения, включающий 6-8 произведений. При подборе литературы учитывается характер заболевания, интеллектуальный уровень, степень начитанности, интересы читателя.

В работе с дошкольниками для чтения и обсуждения чаще всего используются сказки, с учащимися средних классов — героическая литература, со старшеклассниками — романтическая, где ярко выражена нравственная проблематика. При этом учитывается и то, что дети одного и того же возраста могут стоять на разных ступенях читательского развития. При посещении детей обязательно проводятся беседы по прочитанным книгам. Используются такие библиотерапевтические приемы, как чтение вслух, обсуждение произведения, инсценировка, рисование иллюстраций к книге, домысливание судьбы героя и т.д.

Работа с группой в библиотеке включает пять – шесть человек, близких по возрасту, интеллектуальному развитию, интересам.

В зависимости от этих критериев для каждой группы можно порекомендовать определенное направление библиотерапии. Так, старшеклассникам и взрослым рекомендуется аналитическое направление. Оно состоит в пошаговом анализе произведения. Участники тренинга учатся читать произведения, понимать их глубинный смысл, находить в них ответы на все принципиальные вопросы. На занятиях ребята активно обсуждают сюжет предложенного для анализа произведения, высказывают свое мнение о личностных характеристиках его героев, выясняют смысл, который вложил автор в произведение.

С ребятами младшего школьного возраста также можно говорить о характере и поступках героев книг, использовать приемы продолжения уже известного произведения, отождествления с собой с героями, описание сюжета сказки без названия персонажей.

Если ребенок сам не может позитивно закончить произведение, например, сказку, необходимо помочь ему в этом всей группой. Работа с группой помогает раскрыться стеснительным детям, снимает агрессивность.

Каждый этап сказкотерапии можно сопровождать *рисунком* или серией рисунков. Можно предложить следующие темы: мое состояние в данный момент, мой любимый сказочный герой, какой я вижу сказку, мое заветное желание и т.д. Возможно рисование предметов из сказок, их просмотр всей группой и определение названий сказок, просмотр иллюстраций разных художников к одной сказке, их сравнение и обсуждение.

Последний этап сказкотерапии – выбор группой сказки для постановки и шитье кукол. Распределяются персонажи, ребята выбирают, кто какую куклу будет шить, эту же роль он будет исполнять в спектакле. Изготовление кукол позволяет выразить себя в полной мере, развивает фантазию, образное мышление, эстетическое чувство.

Кульминацией курса является *постановка сказки*.

3-е направление, наиболее приемлемое для нас: рекомендация библиотерапевтической литературы во время проведения массовых мероприятий: обзоров, громких чтений, литературных викторин, игровых программ и т.д.

В отличие от стратегии использования библиотерапии в медицинской практике, когда специалисты занимаются коррекцией уже явно выраженного психического расстройства, - библиотечная работа в рамках этого метода предполагает принятие мер, направленных на предотвращение каких-либо личностных нарушений.

Когда речь заходит об использовании того или иного метода на практике, нельзя не задаться вопросом о возможных *противопоказаниях к его применению*. Библиотерапия не подходит для работы с теми, кто страдает умственными расстройствами, психозами, дислексией (неспособностью или затрудненностью чтения) или активно сопротивляется участию в библиотерапевтическом процессе.

Использование одного и того же метода при каждом конкретном заболевании имеет свою специфику. Поэтому работа в рамках библиотерапевтической методики *предполагает наличие знаний в области психологии человека* – в идеале работник библиотеки должен иметь такие знания, должен быть знаком с основами педагогики и психологии, интересоваться этими вопросами. Либо организацией библиотерапии должны заниматься сразу несколько специалистов, среди которых будут как квалифицированные библиотекари, так и дипломированные психологи и дефектологи.

Еще важный вопрос, требующий рассмотрения: *любая ли книга может быть использована в качестве терапевтического средства в рамках описываемого метода?* Ответ однозначный: нет. Очень важной задачей является *грамотный подбор* необходимой художественной литературы. На данный момент не существует общепринятого перечня критериев, по которым должен происходить отбор библиотерапевтических произведений, но есть ряд рекомендаций для достижения наилучших результатов. Среди них – учет образовательного уровня читателя, его возраста, проблемной области, с которой предстоит работать, общего психологического и физического состояния человека, культурных особенностей общества, в котором он вырос и живет, специфики его вероисповедания и тому подобное. Также важно обращать внимание на жанровые предпочтения читателя, круг его интересов и увлечений.

Одним из наиболее подходящих литературных жанров для начинающей детской аудитории является *сказка*. «Сказкотерапия» - это лечение и предупреждение отклоняющегося поведения с помощью сказки.

Все многообразие сказочного материала можно условно поделить на несколько групп: сказки о путях самосовершенствования, сказки о колдовстве и негативной психологии, о выборе пути и др. В сказке, как и в душе человека, идет борьба двух начал: добра и зла. И так как добро в народной сказке непременно побеждает, то она является прекрасным психотерапевтическим средством. Сказка, особенно народная, содержит в себе всю мудрость человечества, отобранную по крупицам многими поколениями.

Особым библиотерапевтическим эффектом обладают русские народные сказки, сказка «1001 ночь!»

Большой терапевтический потенциал содержит *Библия*.

Используются жанры малого фольклора: мифы, афоризмы, притчи.

Считалка способствует развитию коммуникативных навыков и литературному развитию.

Заклички и кричалки, дразнилки и страшилки – хороший способ психологической разрядки. Это средство освобождения от негативных эмоций, но и одновременно способ посмотреть на себя и на окружающий мир юмористически.

Детские дразнилки и страшилки (утверждение через отрицание) – выход негативных эмоций, детских обид и страхов,

Известно, что *веселые книги* отвечают насущным потребностям детской души, служат источником особого эмоционального наслаждения, оптимизируют настроение и мысли ребенка. Юмор и смех обладают особым действием. Они переключают на другие ассоциации, успокаивают, тонизируют и стимулируют. Они облегчают повседневную жизнь с ее трудностями и разрешением запутанных ситуаций. Одна минута смеха по своему воздействию равна 40 минутам отдыха. Чтение юмористических книг, просмотр кинокомедий уменьшает риск сердечно-сосудистых заболеваний.

Что же происходит, когда человек смеется? Внутренние органы его получают в этот момент «полезную встряску». Смех заставляет диафрагму человека резко подниматься и опускаться: при этом легкие расширяются, воздух втягивается в них, а затем с силой выталкивается. В результате кровь полнее насыщается кислородом и быстрее освобождается от углекислоты.

Ученые посчитали: всего за 2 минуты смеха в кровь поступает примерно столько же кислорода, сколько за 8-10 минут спокойного дыхания. С полным основанием можно утверждать, что добродушный, веселый жизнерадостный смех молодит, укрепляет здоровье и продлевает жизнь. Смех - надежное противоболевое средство. Дело в том, что когда человек смеется, в его мозге вырабатывается особое вещество, по структуре и воздействию похожее на морфий. Оно

становится для организма своеобразной «внутренней анестезией», т.к. облегчает боль и помогает расслабиться.

Корней Чуковский рассказывал о том, как благотворно влияло на детей, лечившихся в костнотуберкулезном санатории, чтение веселой книги Э.Распэ о приключениях барона Мюнхгаузена. Характерно, что свою первую сказку для детей «Крокодил» К.Чуковский написал специально для заболевшего маленького сына. «Единственная была у меня забота отвлечь больного ребенка от приступов болезни», - вспоминал писатель.

Полезны книги А.Милна, Д. Родари, А. Линдгрена, В. Драгунского, Н.Носова, В.Медведева, Э. Успенского, Г.Остера.

Книги о природе, о животных снимают напряжение, агрессию, развивают гуманистические чувства, удовлетворяют потребность детей в эмоциональном общении.

Хороший ужастик тоже имеет библиотерапевтический эффект, так как помогает детям преодолеть их страхи в реальном мире, т.е. выполняет терапевтическую роль. Близок к «ужастику» триллер – разновидность распространенных в массовой культуре детективно-приключенческих жанров.

Лечебную роль способна выполнить и *фантастика* - проявление феномена «психологического замещения боли» при определенных состояниях пациентов.

Поэзия снимает агрессивные побуждения ребенка, подключается непосредственно к подсознанию и эмоциональной сфере читателя. Огромным лечебным потенциалом обладает и собственное поэтическое творчество- это средство гармонизации своих душевных переживаний и состояний. Игровая поэзия снимает агрессивные побуждения ребенка.

Серьезная литература (классическая литература, философские произведения) способна помочь читателю в трудную минуту.

Особенным психотерапевтическим действием обладают *любимые книги ребенка*. Такое творческое чтение поможет ребенку справиться с трудностями.

Заключение: Библиотеки в состоянии стать вполне авторитетными учреждениями по социальной реабилитации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Ибо только здесь ребята совершенно бесплатно получают доступ к книжным богатствам, к информации, могут заниматься в кружках, участвовать в конкурсах. Эта работа поддерживается правительством страны, финансируется из специального фонда. Ее успешному решению в библиотеках способствует *системный подход и целевое планирование.*

Учреждения поддержки детства

ГУ «Курганский центр помощи семье и детям»
ул. Ленина, 48
Телефон: 53-23-22

ГУ «Курганское региональное отделение Фонда социального страхования РФ»
ул. М. Горького, 40
Телефон: 41-29-58

Учреждения для сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Курганский детский дом»
пр. Конституции, 44
Телефоны: 44-43-82, 44-52-81

ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Курганская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
ул. Карбышева, 52
Телефон: 56-64-32

МУ «Специализированный дом ребенка»
Заозерный жилой массив 2 м-н, 13А
Телефон: 56-98-61

Социальные приюты и центры для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию

ГУ «Областной социальный приют для детей и подростков»
ул. Войкова, 26
Телефоны: 46-80-27, 44-80-38

Специализированные учреждения для несовершеннолетних

ГУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Бульвар Мира, 22
Телефон: 53-15-19

Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УВД Курганской области
Мало-Чаусовский переезд, 9
Телефоны: 53-26-33, 49-43-58

Отделение по предупреждению преступлений среди несовершеннолетних (ТОМ-1, Октябрьский р-н)
ул. Савельева, 42, кв. 82
Телефон: 57-35-57

Отделение по предупреждению преступлений среди несовершеннолетних (ТОМ-2, Первомайский р-н)
пр. Машиностроителей, 14
Телефон: 53-09-95

Отделение по предупреждению преступлений среди несовершеннолетних (ТОМ-3, Советский р-н)
ул. Урицкого, 4
Телефон: 41-64-21

Отделение по предупреждению преступлений среди несовершеннолетних (ОДН Ом «Заозерный»)
Заозерный жилой массив, 6 микрорайон, 6А
Телефоны: 56-46-81, 47-35-20

Центральный отдел милиции УВД по городу Кургану
ул. М.Горького, 39
Телефон: 46-65-53

Курганское областное отделение Российского детского фонда
ул. Р. Зорге, 39-23
Телефон: 44-10-15

Областной общественный благотворительный фонд содействия защите материнства и детства «Мама»
ул. Кирова, 83-216
Телефон: 42-54-14

Курганская областная общественная организация спортивно-реабилитационного клуба инвалидов «Ахиллес»
ул. Тобольная, 54-201

Телефон: 45-72-66

Курганская общественная организация «Жизнь+»
пос. Механический, д.2
Телефон: 53-99-91, 53-23-95

Курганское городское общество инвалидов
ул. Пролетарская, 71
Телефон: 53-59-30, 57-93-98

Курганская областная общественная организация защиты животных
ул. Советская, 184, к. 1
Телефон: 45-19-90

Общественная организация многодетных семей «Много деток - хорошо»
ул. Ленина, 48
Телефон: 53-35-27

Детская общественная организация Курганской области «Открытый мир»
ул. Красина, 27
Телефон: 42-12-33

Основные направления деятельности: детская общественная организация Курганской области создана как правопреемник пионерской организации. Целью этой некоммерческой организации является содействие развитию детского движения Зауралья. Центр предоставляет детским учреждениям Курганской области информационные, консультативные и технические услуги на бесплатной основе.

Курганский региональный общественный благотворительный фонд «Облик»
ул. Красина, 25/27, 37
Телефон: 89128324660

Курганская городская общественная организация ролевых и исторических игр «Орден»
ул. Уральская, 1
Телефон: 41-15-04

Курганская областная общественная организация спортивно-реабилитационного клуба «Ахиллес»
ул. Тобольная, 54-201
Телефон: 45-72-66

Курганское региональное отделение общероссийской общественной благотворительной организации помощи инвалидам с умственной отсталостью «Специальная Олимпиада России»
ул. Тобольная, 54-201
Телефон: 45-72-66

Основные направления деятельности: адаптация и реабилитация методами физической культуры и спорта, а также творчество лиц с ограниченными умственными способностями

ВСК «Разведчик»

Телефон: 89617538595

ВСК «Разведчик» - добровольное объединение подростков 12-15 лет. Основные направления работы: военно-патриотическое воспитание молодежи и подготовка молодых людей к службе в вооруженных силах России. Курсанты (так называют школьников), которые ходят в клуб, учатся стрелять, ориентироваться на незнакомой местности, оказывать медицинскую помощь.

МУ «Курганский дом молодежи»

ул. К. Маркса, 40

Телефон: 41-39-54, 46-24-55

SOS

Телефоны экстренного реагирования

Служба спасения

Телефон: 01, 112, 911

Единый дежурно-диспетчерский центр. Вызов оперативных служб круглосуточно

Оперативный дежурный Управления по делам ГО и ЧС г. Кургана
Телефон: 46-38-26

Оперативный дежурный Управления ФСБ по Курганской области
Телефон: 41-83-89

Областная поисково-спасательная служба
Телефон: 46-07-22

Дежурный Администрации г. Кургана
Телефон: 054

Октябрьский ТОМ №1
Телефон: 53-18-28

Первомайский ТОМ №2
Телефон: 53-59-42

Советский ТОМ №3
Телефон: 45-83-20

Заозерный ТОМ №4
Телефон: 47-04-64

ГИБДД
Телефон: 56-94-90

«Телефон доверия» УВД по Курганской области
46-59-13

Работает в круглосуточном режиме. Можно сообщить информацию о совершенных или готовящихся преступлениях, в том числе о фактах незаконного оборота наркотиков.

Служба доверия милиции
41-64-49

Телефон доверия Главного Управления МЧС РФ по Курганской области
47-63-83

Прокуратура г. Кургана
42-14-23

«Телефон доверия» управления наркоконтроля по Курганской области.
41-76-09

Любой гражданин на условиях конфиденциальности может сообщить информацию, связанную с торговлей или изготовлением наркотиков, а также в случаях коррупции должностных лиц, работающих в сфере борьбы с наркотиками.

Часы приема для граждан – еженедельно с 15 до 17 часов.

Курганский областной центр медицины катастроф
Телефон: 46-38-74

Городской телефон доверия
43-20-79

Помощь в кризисных ситуациях. Профессиональное психологическое консультирование. Анонимно и бесплатно.

Экстренная психологическая помощь «Доверие» для женщин и детей, переживающих насилие в семье, проблемы взаимоотношений родителей с детьми, супругов, алкогольной и наркозависимости, детско-подростковых отношений.

Телефон: 44-09-21

Есть очное социально-психологическое консультирование по проблемам в семье. Все, кто нуждается в понимании и поддержке получает профессиональную помощь психолога, социального педагога, юриста. Консультации бесплатные и анонимные.
Консультативное отделение 57-35-86

Телефон доверия службы психологической помощи при Областном центре социальной реабилитации несовершеннолетних
Телефон: 57-84-70 (круглосуточно)

Телефон доверия городского Дома молодежи
Телефон: 46-21-95

Областной социальный приют для детей и подростков
Телефон: 44-09-21

Центр «САМ» (социальной адаптации молодежи при областной юношеской библиотеке)
ул. Криволапова, 50
Телефон: 46-78-24

Областной наркодиспансер
Телефон: 42-68-61

Подростковый наркокабинет
ул. Советская, 44
Телефон: 46-06-48

Психолог Центра социальной защиты семьи
ул. Ленина, 42
Телефоны: 53-23-22, 46-34-13

Православная психологическая служба

- 3-дневный курс занятий с зависимыми (алко-, нарко- и табакокурение) и их родственниками «Школа трезвения» проводит по четвергам с 18.00 до 20.00 час.

- Акафист Божией матери «Неупиваемая чаша» в помощь страждущим от всех видов зависимости в воскресенье с 14.00 до 15.00 час.

- Православный телефон доверия 89630103357, ежедневно с 19.00 до 23.00 час.

- Православная психологическая, консультативная служба по воскресеньям с 12.00 до 14.00 час.

Литература:

Барина, Е. Реабилитация... культурой /Екатерина Барина // Библиотека. – 2008. - №1. – С. 58-60.

Буслаева, Т. Метод сказкотерапии в библиотеке /Т. Буслаева // Школ. б-ка. -2001. - №6. – С.32-34.

Данилова, Т. На вернисаже игр и сказок /Татьяна Данилова // Библ. Газ. – 2006. -№9. –С. 4.

Калугина, М. «Дети Зауралья» замечены в Москве: интервью с зам.губернатора Курганской области по социальным вопросам М. Калугиной /Марина Калугина; беседовала Татьяна Маковеева // Нов. Мир. – 2009.- № 161(21 августа). – С. 2.

Карпова, Н. Печатное слово и для профилактики /Наталья Карпова, Алена Голзинская // Библиотека. – 2007.- № 4. С. 60-63.

Нанзат, Е. Спасение в коротком «Нет!» /Евгения Нанзат //Опасный возраст. – 2009. - №4. – С.5.

Перминова, О.И. Содействие в социальной адаптации и интеграции воспитанников сиротских учреждений (на примере взаимодействия государственных и общественных организаций): науч.-практ. Сборник: вып. 1(17) /2009 / О.И. Перминова // Библиотечное дело – XXI век: научно-практич. сборник. – М., 2009. – С.86-89.

Радыгина, Л. «Мост» для трудных подростков / Л. Радыгина// Библ. газ. – 2003. - № 23-24. - С. 7.

Ригерт, Р.А. Художественная литература как средство реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями / Ригерт Раиса Анатольевна // Мир подростка и подросток в мире: материалы региональной научно-практич. конференции. – Иваново, 2003. – С. 66-77.

Рябогина, О. Дать подростку то, что дает улица, но в «книжном» измерении / Ольга Рябогина // Молодые в библ. деле. – 2006. – №7. – С. 53-56.

Сафонова, Н.К. «Дети беды» в пространстве книжной культуры / Н.К. Сафонова // Школ. б-ка. – 2007. – № 6-7. – С. 78-81.

Ушакова, Е.И. Проблемы сиротства и безнадзорности детей в художественной литературе // Молодые в библ. деле. – 2006. – № 12. – С.65-68.

Хакимова, Н. Место встречи, или Зачем нужен методист / Н. Хакимова, Т. Рудишина // Библиотека в школе. – 2009. – № 6 (234). – С.

Шинкаренко, А.А. Трудные жизненные ситуации, маленькие трагедии и их преодоление / Анна Шинкаренко // Мол. в библ. деле. – 2006. – № 12. – С. 60-65.

Щеглова, И. Солнце светит всем / Ирина Щеглова // Библиотека. – 2009. – №2. – С. 69-72.

Якубов, Э. Вас вылечит Пеппи Длинныйчулок / Эльмир Якубов // Библиотека. – 2009. – № 12. – С. 60-63.