

официальных сайтов организаций.

По этим же причинам был обнулен и ответ на вопрос: удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств) у 121 организации.

Вопросы, связанные с доступностью услуг для инвалидов вызвали у респондентов затруднения. Не все респонденты высказали свое мнение и учреждения культуры получили не достаточно высокие баллы.

Максимальное значение по итогам независимой оценки составляет 160 баллов, из них 20 сумма баллов - значения показателей, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте организации культуры и 140 баллов – значения показателей, определяемых путем данных, полученных при изучении мнения получателей услуг. Максимальное количество баллов не набрала ни одна организация.

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, учреждениями культуры были выработаны предложения, которые базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

1. Сайты организаций культуры на основании проведенной оценки необходимо подвергнуть внутреннему аудиту и по его результатам доработать, а в большей части создать.
2. Организациям культуры необходимо вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов организаций культуры и способствовать воспитанию информационной культуры населения.
3. Осуществить анализ внутренней информационной среды организаций и привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.
4. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.
5. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.

### **СОВРЕМЕННЫЕ ПРАКТИКИ ПРОДВИЖЕНИЯ ЧТЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ГБУК КОДЮБ ИМ. В. Ф. ПОТАНИНА**

**Акимова С.А.**

*заведующая отделом методического обеспечения  
и психологии детско-юношеского чтения ГБУК  
«Курганская областная детско-юношеская  
библиотека им. В.Ф. Потанина»*

Сегодня чтение детей и взрослых стало осознаваться властью и обществом как государственная проблема. В 2007 году была принята долгосрочная Национальная программа развития чтения в России на срок до 2020 года. Фундаментом реализации этой программы являются библиотеки, а объектами особо пристального внимания – дети и молодежь. Приоритетность детско-юношеской категории обусловлена беспрецедентным значением чтения для социализации, личностного становления и эмоционального развития молодого человека. Поэтому первостепенными задачами библиотек являются формирование культуры чтения детей и молодежи, воспитание талантливого читателя, который рассматривает книгу не только как источник информации, а относится к книге как к празднику души.

Согласно постановлению Правительства Курганской области от 26 июня № 216 «О реорганизации государственных казенных учреждений Курганской области и создании Государственного бюджетного учреждения культуры» 6 октября 2017 года Государственное казенное учреждение «Курганская областная детская библиотека» и Государственное казенное учреждение «Курганская областная юношеская библиотека» реорганизованы. На базе этих двух учреждений создано Государственное бюджетное учреждение культуры «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В. Ф. Потанина» (далее – КОДЮБ). В настоящее время Курганская областная детско-юношеская библиотека – это уникальная коммуникационная площадка, школа творческого чтения, место интеллектуального досуга для юного читателя. В библиотеке создано комфортное и гостеприимное пространство с востребованными сервисами, продуманным дизайном, удобной мебелью. Развитие новых средств коммуникации, электронных носителей текста побуждает библиотеку активно использовать *информационные технологии и возможности виртуального пространства* для популяризации книги и чтения, привлечения пользователей. КОДЮБ, оснащенная компьютерной техникой и имеющая выход в Интернет, организует библиотечное обслуживание в условиях удаленного доступа. Современным инструментом продвижения чтения является сайт библиотеки, через который реализуются новые технологические проекты: пользователям предоставляется доступ к документам из электронных библиотек, таких как Национальная электронная библиотека, Национальная электронная детская библиотека, Консультант Плюс, Polpred.com, Ай-пи эр бокс, «ЛитРес: библиотека». Это увеличивает количество виртуальных читателей детско-юношеской библиотеки.

*Виртуальные выставки* – одна из самых популярных форм работы библиотеки с книгой в сети Интернет. На сайте нашей библиотеки размещаются выставки новых поступлений, тематические выставки, выставки-презентации. Популярностью пользуются пазлы по книгам-юбилеям, онлайн-викторины (например, к 250-летию Н. Карамзина). Таким образом, Интернет является нашим помощником как средство привлечения к чтению.

Культурному и интеллектуальному обогащению читателей способствуют *виртуальные встречи*. В 2017 году в библиотеке состоялись онлайн-встречи с молодыми поэтами г. Караганды (Республика Казахстан), читающими семьями г. Ижевска (Республика Удмуртия), детской писательницей Юлией Ивлиевой из г. Казани (Республика Татарстан) и другие. Такая форма общения в режиме online очень нравятся нашим читателям.

Обязательный элемент реализации мероприятий по продвижению книги и чтения - *участие нашей библиотеки в международных, общероссийских и межрегиональных мероприятиях, посвященных проблемам чтения*. В 2017 году - это Международные акции «Книжка на ладошке», «Читаем детям о войне», «Живой Пушкин». Это Всероссийская акция «Читай-страна», Всероссийский конкурс юных чтецов прозы «Живая классика». Это Межрегиональные акции, к примеру, акция «Бороться и искать, найти - и не сдаваться!», посвященная 115-летию В. Каверина и организованная Псковской областной библиотекой для детей и юношества. Ежегодно наша библиотека присоединяется к Всероссийской акции «Библионочь», которая является масштабным событием в поддержку чтения. В 2017 году, объявленном Годом экологии в России, в рамках этой социально значимой акции состоялись увлекательный литературно-экологический круиз «Союз души с родной природой» и креативная шоу-программа «Юношеская аномалия».

Курганская областная юношеская библиотека приняла участие во Всероссийском конкурсе на лучшее эколого-просветительское мероприятие среди библиотек, представив областную эколого-литературную акцию «Читаем вместе! О природе с любовью!», в которой приняли участие 76 муниципальных библиотек из 16 районов Курганской области. Всего было проведено 136 мероприятий, количество участников – около 2,5 тысяч человек. Юношеская библиотека стала победителем Всероссийского конкурса в специальной номинации «За информационное продвижение» и получила сертификат участника конкурса. Году экологии в России была посвящена организованная Курганской областной детской библиотекой областная литературная акция «Мы с книгой открываем мир природы», приуроченная к юбилеям писателей-природоведов Б. С. Житкова, К. Г. Паустовского, Д. Н. Мамина-Сибиряка. В рамках акции проведено 90 мероприятий, участниками которых стали около 2 тысяч человек. Детской библиотекой был объявлен областной профессиональный конкурс буктрейлеров «Мы выбираем чистую планету», в котором приняли участие 10 муниципальных детских библиотек Курганской области.

В этом году к Международному фестивалю «Всемирный день поэзии - 2017» в числе других городов России присоединился и город Курган. Местным поэтам представилась возможность заявить о себе на всю страну. Сотрудница Курганской областной детской библиотеки Анастасия Уткина стала лауреатом этого фестиваля.

Деятельность по поддержке чтения осуществляется на основе *социального партнерства* в сфере культуры. В Кургане действуют организации, связанные с развитием литературного творчества. Это Курганское отделение Союза писателей России, Курганское отделение Российского Союза профессиональных литераторов, литературный клуб «Поэтическая горница», литературная студия в Курганском государственном университете и другие. Встречи с писателями и поэтами в детско-юношеской библиотеке стали хорошей традицией. Это всегда праздник, который приносит всем массу положительных эмоций и становится для многих удивительным открытием. Такими были встречи учащихся с Владимиром Филimoniновым, Анной Жаровой, Светланой Никитиной, Надеждой Ефремовой. 14 августа 2017 года произошло знаменательное событие в жизни Курганской областной детской библиотеки. Ей было присвоено имя выдающегося зауральского писателя В. Ф. Потанина. С 6 октября имя Потанина носит КОДЮБ. Присвоение библиотеке имени Виктора Фёдоровича будет служить ещё одним средством воспитания молодого поколения в духе патриотизма, любви к родному краю.

Ярким примером партнерства является сотрудничество с курганскими молодежными театрами. В 2017 году театр «Свободный взгляд» представил в стенах библиотеки спектакль «Жестокий урок» по пьесе Валентина Красногорова. Продолжительные аплодисменты и восхищенные отзывы получили актеры народного театра «Суббота +» за спектакль «Московские каникулы» по пьесе Андрея Кузнецова. Сильное впечатление на юных зрителей произвел спектакль по повести Валентина Распутина «Последний срок», который показали артисты театральной студии «Да здравствует человек читающий!» гимназии №47. Никого не оставил равнодушным и спектакль «Зверьё» по повести Константина Сергиенко «До свидания, овраг!» в исполнении студентов Курганского областного колледжа культуры.

Целенаправленно и творчески вести работу с детьми и молодежью по продвижению чтения нам позволяет *программно-проектная деятельность*. В

2017 году в библиотеке успешно воплотились в жизнь такие актуальные проекты и программы, как «Открывая мир чтения», «Союз волшебных красок, звуков, строк: литературно-музыкальная гостиная» и другие. В рамках ежегодно реализуемой Летней программы чтения наши юные друзья путешествовали «С Маленьким Принцем по Планете людей» - так назывался цикл развлекательно-познавательных мероприятий к Году экологии.

Предмет особой заботы КОДЮБ – развитие семейного чтения. С 2016 года библиотека реализует модельную технологию «Семейная мобильная библиотека» в рамках государственной программы Курганской области «Дети Зауралья – заботимся вместе!» под эгидой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Цель технологии - организация семейного досуга и чтения в мобильном (передвижном) режиме. За 2 года проведено более 100 мероприятий. Это игровая семейная программа «Через книгу – к добру и свету», акция под открытым небом «Почитай мне, папа!», интерактивная площадка «Семью сплотить поможет книга», семейная викторина «Веселые и начитанные», мастер-класс «Пишем книгу всей семьей» и другие. Мероприятия проводились в Курганском центре социальной помощи семье и детям, реабилитационных центрах, дошкольных учреждениях, в центре «Восстановительная травматология и ортопедия имени академика Г.А. Илизарова», на городских площадках. Количественный охват целевой аудитории за 2016-2017 годы составил 534 семьи, это 2190 родителей и детей. Реализация проекта скоро завершится, но работа с семьей будет продолжена.

Имея в штате психолога, мы можем успешно реализовать проект «Позитивная библиотерапия». Психолог, как знаток мотивации поведения личности, помогает библиотекарю выбирать необходимые формы и методы, чтобы заинтересовать читателя коллизией поступков героев книг, показать на их примере, как себя вести в подобных ситуациях в реальной жизни. В 2016 году библиотечные специалисты вместе с психологом провели небольшое социологическое исследование «Книга вместо лекарства». Это позволило составить список книг, обладающих терапевтическим воздействием. Они вошли в библиографическое пособие «Книги, которые помогают жить» и были представлены на выставке литературы «Читай и радуйся жизни!».

Из всего разнообразия форм работы с детьми и молодежью в нашей библиотеке необходимо выделить такую активную форму общения молодых людей, как *клубы*. С целью продвижения чтения в библиотеке функционируют клубы «Читай-компания», «Книжкин дом», «Умка», «Пресса».

Важнейшей составляющей работы по продвижению чтения является *издательская деятельность*. В 2017 году увидели свет: методико-библиографическое пособие «Страницы книг расскажут о природе» к Году экологии, рекомендательный указатель литературы «Учитесь понимать людей» к 95-летию писателя Юрия Яковлева, рекомендательный список литературы «Лучшие книги нового века» и другие издания.

Наша библиотека широко использует *возможности средств массовой информации* с целью привлечения внимания к книге и чтению. Можно констатировать, что наши мероприятия, достижения программно-проектной деятельности в достаточной мере освещены в печати, в Интернете, на сайтах Министерства культуры РФ, Управления культуры Курганской области.

Представленный опыт Курганской областной детско-юношеской библиотеки им. В. Ф. Потанина показывает, что продвигая чтение, мы стремимся применять максимально эффективные инструменты. А это дает положительные результаты.